

Samarbejdsmuligheder mellem tværkommunale erhvervshuse og klyngeorganisationer

Nærværende notat beskriver kerneopgaver i de tværkommunale erhvervshuse og i de kommende konsoliderede klyngeorganisationer. Hensigten er at vejlede interessenter om arbejdsdeling og snitflader mellem de to centrale aktører i det nye, forenklede erhvervsfremmesystem.

Et hovedformål med forenklingen er at skabe sammenhængende indsatser, der med udgangspunkt i virksomhedernes behov bygger på en klar arbejdsdeling mellem aktører og ordninger uden overlap, så det bliver gennemskueligt for virksomhederne, hvor de kan få hvilke offentligt finansierede services, og så ressourcerne skaber størst gavn for erhvervslivet.

Som centrale aktører i erhvervsfremmesystemet er det afgørende, at erhvervshusene og klyngeorganisationerne har kendskab til hinandens services og samarbejder, når og hvor det giver mening for brugere, så virksomhedernes behov og udfordringer imødekommes ved det rigtige tilbud på det rigtige tidspunkt alle steder i landet, og der undgås uhensigtsmæssige overlap. Samarbejde og koordination mellem erhvervshuse og klyngeorganisationer bør tage udgangspunkt i de virkemidler og aktivitetstyper, aktørerne kan gøre brug af.

Fremtidens konsoliderede og landsdækkende klyngeorganisationer skal operere ud fra virksomhedernes behov og udfordringer med henblik på at fremme innovation inden for Danmarks stærkeste og mest lovende erhvervs- og teknologi-områder gennem samarbejde og videnoverførsel mellem virksomheder, videninstitutioner og andre aktører i deres respektive økosystemer.

De tværkommunale erhvervshuse skal understøtte erhvervslivet og erhvervsudvikling i hele Danmark ved at gøre specialiseret erhvervsservice tilgængeligt for alle virksomheder og fungere som fysiske knudepunkter for erhvervsfremme.

Tværkommunale erhvervshuses kerneopgaver

- Erhvervshusenes kerneopgave er at tilbyde virksomhederne specialiseret og individuel vejledning, typisk vedrørende faglige problemstillinger i virksomhedens forretning.
- De specialiserede ydelser omfatter eksempelvis vejledning om automatisering og digitalisering, generationsskifte, ny teknologi, innovation,

ERHVERVSSTYRELSEN

Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf. 35 29 10 00
CVR-nr 10 15 08 17
E-post erst@erst.dk
www.erst.dk

ERHVERVS MINISTERIET

specialiseret organisationsudvikling, eksport, finansiering, internationalisering, nye forretningsmodeller m.v.

- Erhvervshusene skaber sammenhæng i erhvervsfremmesystemet som fysiske indgange og knudepunkter, der samarbejder med og henviser til private aktører, GTS'er, klyngeorganisationer, højt specialiserede statslige ordninger m.v.
- Erhvervshusene kan være operatører på erhvervsfremmeprojekter, hvor operatørrollen ligger i forlængelse af deres kerneopgaver. Innovations- og vidensamarbejde er generelt ikke erhvervshusenes virkemidler, men de skal have kendskab til og kunne henvise til mulighederne for innovations- og vidensamarbejde.
- Erhvervshusenes bestyrelser er Danmarks Erhvervsfremmebestyrelses lokale sparringspartnere inden for strategi og udmøntning og får en stærk rolle i gennemførelsen af bestyrelsens strategi *Erhvervsfremme i Danmark 2020-2023*.
- Erhvervshusene er selvstændige juridiske enheder inden for den offentlige forvaltning og kommunerne finansierer erhvervshusenes basisbevilling med godt 160 mio. kr. årligt.¹

Klyngeorganisationernes kerneopgaver

- Klyngeorganisationernes kerneopgave er at styrke virksomheders samarbejde om innovation og overførsel af viden mellem virksomheder, videninstitutioner og andre aktører. Alle klyngeorganisationernes offentligt finansierede aktiviteter skal ligge i forlængelse af deres kerneopgave.
- Klyngeorganisationerne skal have viden om, samarbejde med og henvise til andre aktører og ordninger i erhvervs- og innovationsfremmesystemet.
- I forlængelse af kerneopgaven har klyngeorganisationerne en vigtig opgave med at understøtte sammenhæng og samarbejde blandt aktører i økosystemet inden for deres faglige virkefelt.
- Klyngeorganisationerne kan betjene sig af mange innovationsfremmende aktivitetstyper, der generelt ikke sker på 1:1-basis og typisk har en kollektiv og faciliterende karakter, dvs. involverer flere aktører/virksomheder, fx matchmaking, innovationssamarbejdsprojekter, netværksdannelse og videnformidling uden at opbygge samme dybe teknologiske/forskningsbaserede kompetencer som videninstitutionerne.
- Klyngeorganisationerne er selvstændige private juridiske enheder med eget CVR-nummer, der opererer på almennyttigt grundlag med finansiering fra både private og offentlige kilder.

¹ Heraf kompenseres kommunerne via bloktilskuddet for 100 mio. kr.

Eksempler på samarbejdsmuligheder mellem erhvervshuse og klynger

- Som knudepunkt i erhvervsfremmesystemet skal erhvervshusene have et stærkt netværk af samarbejdspartnere blandt private og offentlige aktører, og de skal derfor have tæt kendskab til alle de landsdækkende klyngeorganisationer og kunne henvise relevante virksomheder til dem, fx hvis de ønsker innovationspartnere eller samarbejde med videninstitutioner
- Som netværksskaber i økosystemer kan klyngeorganisationerne varetage indledende behovs- og potentialeafklaring på 1:1-basis hos potentielle partnere med henblik på at matche aktører, men bør henvise virksomheder videre til erhvervshuse, hvis der er behov for specialiserede individuelle vejledningsforløb vedrørende innovative produkter og services.
- Erhvervshuse og klyngeorganisationer kan udveksle viden om målgrupper, erfaringer med praksisnær virksomhedskontakt og læring om behovsorienterede aktiviteter med henblik på at øge kvaliteten af egne services
- Efter gensidig aftale kan erhvervshuse og klyngeorganisationer dele lokationer og indstationere medarbejdere hos hinanden for at fremme tilgængeligheden af deres respektive tilbud rundt i landet
- Erhvervshuse og klynger kan etablere fælles administrative funktioner som f.eks. it, økonomi, HR, projektadministration og øvrig administration²
- Under hensyntagen til relevant lovgivning kan erhvervshuse og klyngeorganisationer dele data og oplysninger, fx via CRM-systemer, om deltagende virksomheder med henblik på at skræddersy opsøgende arbejde, kommunikation mv. til afgrænsede målgrupper og fagområder
- Erhvervshuse og klyngeorganisationer kan kombinere virkemidler og tilrettelægge særlige indsatser, forløb, arrangementer mv., der målrettes virksomheder inden for et bestemt erhvervs- og teknologiområde. I samarbejdet skal aktørerne påse den arbejdsdeling, der følger af, at innovationssamarbejder og videnovertførsel er blandt klyngeorganisations primære virkemidler, mens den 1-1 specialiserede vejledning er et af erhvervshusets primære virkemidler.

² De to juridiske enheder vil kunne have fælles administrative funktioner, men alle udgifter, timeregnskaber m.v. skal holdes adskilt imellem de to juridiske enheder