

NOVEMBER 2019
BORNHOLMS REGIONSKOMMUNE

UNGEGUIDE

SLUTEVALUERING

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Socialfond



DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

COWI

NOVEMBER 2019
BORNHOLMS REGIONSKOMMUNE

UNGEGUIDE

SLUTEVALUERING

PROJEKTNR. A099230
DOKUMENTNR. 062.M
VERSION 1.0
UDGIVELSESDATO 05.12.2019
UDARBEJDET MOBR
KONTROLLERET KATK
GODKENDT MOBR

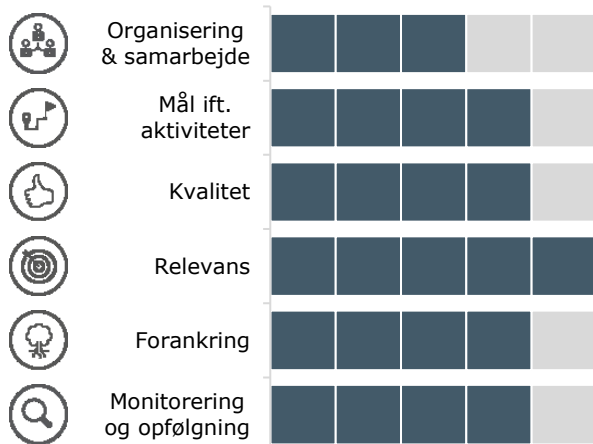
INDHOLD

1	Resumé: Ungeguide	1
2	Fakta om projektet	2
2.1	Projektets effektkæde	3
3	Overordnet status	3
4	Projektets implementering	4
5	Fremdrift og målopnåelse	8
5.1	Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle	8
5.2	Målopnåelse i forhold til output	9
6	Effektvurdering	10
6.1	Indsatsens effektmål	10
1	Anbefalinger og læring	12

1 Resumé: Ungeguide

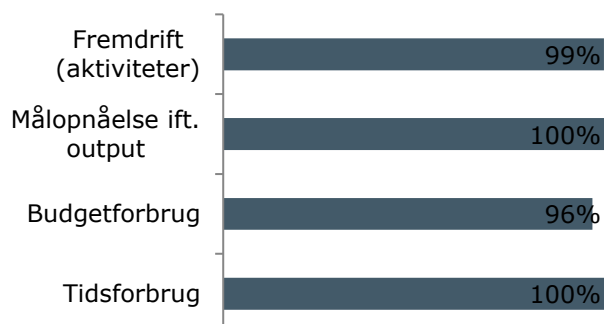
Projektets implementering

Gennemsnitlig score for implementering (skala: 0-5) **4,0**



Begge dele af projektet ('Ung på vej' og 'Ungeguide') er lykkedes i overensstemmelse med målene om, at henholdsvis udsatte unge skal hjælpes til at bestå grundskoleeksamen og påbegynde en ungdomsuddannelse, samt støtte sårbare unge, der allerede går på en ungdomsuddannelse, så de ikke dropper ud. 'Ung på vej' rummer flere fremhævelsesværdige elementer, blandt andet arbejdet med de unges 'life skills' og inddragelse af forældre. 'Ungeguide' har skilt sig ud ved projektets tilpasningsdygtige anvendelse af sociale medier rettet mod de unge. Samlet giver det projektet en tydelig relevans for målgruppen. Samarbejdet aktørerne imellem har været krævende, men er i anden halvdel af projektperioden forbedret. Forretningsudvalget har været en nødvendig og velfungerende funktion i samarbejdet med en – efter vores vurdering – professionel ledelse af projektet.

Målopnåelse



Projektet har i alt væsentlighed nået de opstillede mål for både 'Ungeguide' og 'Ung på vej'. Justering af målgruppen af udsatte unge har betydet, at stort set alle unge består grundskoleeksamen med minimum et gennemsnit på 02 og efterfølgende påbegynder en ungdomsuddannelse. Sammenhængen mellem de sårbare unges anvendelse af platformen 'ungbornholmr', de sociale medier og de konkrete tilbud er vanskelig at verificere, men projektet har registeret et højere antal kontakter med målgruppen end forventet, hvilket indikerer en positiv sammenhæng.

Effektvurdering



Status ift. de opstillede effektmål ved projektets afslutning

Antal deltagere, der er i uddannelse umiddelbart efter deltagelsen	70 %
--	-------------

Det er vores vurdering, at projektet har bidraget positivt til, at flere udsatte unge får opbygget sociale og faglige kompetencer til at gennemføre en ungdomsuddannelse. Selvom de unge fortsat vil være i risikogruppen, har projektet gjort en klar positiv forskel. I den samlede vurdering bør den samfundsøkonomiske effekt af de unges øgede tilknytning til uddannelse og arbejdsmarked ligeledes holdes in mente. Indsatsen for at forebygge, at sårbare unge forlader deres uddannelse er kompleks, men tilrettelæggelsen af indsatsen på målgruppens præmisser styrker efter vores vurdering potentialet for at fastholde de unge i uddannelse.

2 Fakta om projektet

Dette afsnit indeholder en kort beskrivelse af projektets formål og baggrund samt en gengivelse af de vigtigste baggrundsoplysninger for projektet (tekstboks). Afsnittet afsluttes med en illustration af projektets 'effektkæde'.

Overordnet
projektbeskrivelse

Projektet Ungeguide¹ har til formål at bygge bro til ungdomsuddannelse for udsatte unge og støtte dem i at gennemføre den.

Hvor projektet 'Ung På Vej' har fokus på klargøring og tilegnelse af sociale og faglige kompetencer til indtrædelse i en ungdomsuddannelse, har 'Ungeguide' til formål at danne støtte de unge, der er startet på en ungdomsuddannelse. Ung På vej er et opsøgende og proaktivt tilbud, hvor Ungeguide i højere grad er et tilbud i beredskab og reagerende. Begge disse tiltag har form af projekter, fordi en sådan ændring af praksis tager tid og kræver udvidet dataindsamling. Den pædagogiske model Feuerstein-modellen anvendes som gennemgående redskab i hele projektet.

Projektet skal gennem en periode på 4 år udvikles og implementeres i en bornholmsk kontekst.

Målgruppen er unge bornholmere, der oplever barrierer ift. uddannelse eller unge bornholmere i ungdomsuddannelse, der er i risiko for at falde ud af uddannelsen. 'Ung På Vej' er et faseinddelt forberedelsesforløb, der skal hjælpe den unge til at danne bro til en ungdomsuddannelse. 'Ungeguide' er et tilgængeligt tilbud på ungdomsuddannelserne, hvor den unge kan finde vejledning, støtte og overblik over muligheder.

Figur 1 Kort info om indsatsen

FAKTA-BOKS	
>	Tilskudsmodtager: Center for Erhverv, Uddannelse og Beskæftigelse
>	Vækstforum: Bornholms Regionskommune (Erhvervsstyrelsen)
>	Sagsbehandler: Tilde Duk Munch
>	Finansieringskilde: Socialfonden (ESF)
>	Indsatsområde: Inklusion, ungdomsuddannelse (ESF-3a)
>	Samlet budget: DKK 16,1 mio.
>	Bevillingsperiode: 01.08.2015 - 31.07.2019

¹ Ungeguide er navnet på projektet, og samtidig navnet på den ene af de to hovedaktiviteter. I rapporten bruger vi betegnelsen 'Ungeguide' om projektets aktivitet, imens vi bruger - betegnelsen 'projektet', når vi omtaler projektet overordnet.

2.1 Projektets effektkæde

I dette afsnit beskrives hvilke effekter, det er hensigten at skabe med de bevilgede midler, samt hvordan disse effekter skal tilvejebringes. Effektkæden er udarbejdet på baggrund af projektansøgningen og efterfølgende tilrettet på baggrund af interviews med sagsbehandler og projektleder. Figuren nedenfor giver således et overblik over indsatsens primære aktiviteter, output af disse samt de effekter, som indsatsen på længere sigt forventes at bidrage til.

Figur 2 Rationalet bag indsatsen illustreret via en effektkæde

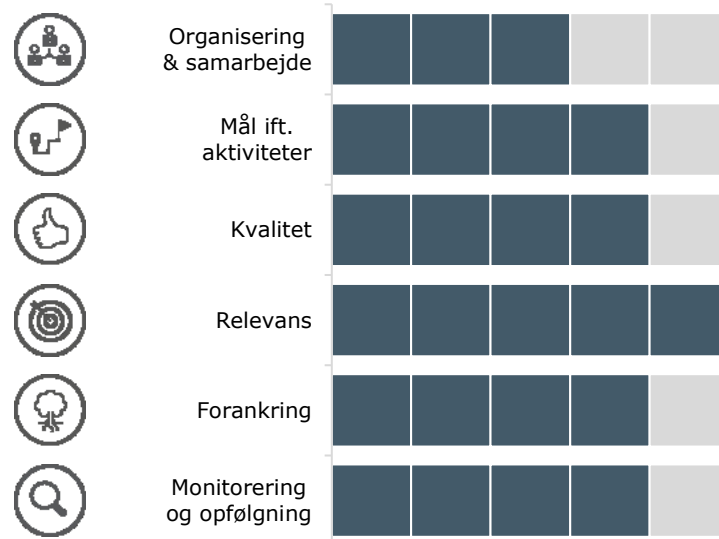
Hovedaktiviteter	➔	Output	➔	Effekter
<ul style="list-style-type: none"> › Ung På Vej – opsøgende indsats til målgruppen › Ung På Vej – brobygningsindsats til ungdomsuddannelse › Ungeguide – fastholdelsesindsats i ungdomsuddannelse › Ungeguide – formidlingsindsats på digital platform 		<ul style="list-style-type: none"> › Et komplimenterende og supplerende tilbud til unge inden uddannelsesstart udviklet › Et komplimenterende og supplerende tilbud til fastholdelse af unge i uddannelsesstart udviklet › En koordineret tværfaglig indsats til unge før og i ungdomsuddannelse 		<ul style="list-style-type: none"> › Øget mødestabilitet og motivation i målgruppen › Flere unge er uddannelsesparate › Flere unge gennemfører uddannelse

3 Overordnet status

Projektet er gennemført planmæssigt og har givet mulighed for at afprøve og dokumentere en række virkemidler rettet mod sårbare unge. Samlet set har samarbejdet mellem de forskellige aktører og afgrænsningen af målgruppen udgjort de væsentligste barrierer for effektskabelse. Begge udfordringer er dog håndteret hensigtsmæssigt og ændrer ikke ved vores vurdering af, at projektet samlet set har været succesfuldt.

4 Projektets implementering

I dette afsnit præsenterer vi vores vurdering af projektets implementering ud fra seks faste evalueringsparametre. Figuren nedenfor giver et overblik over evalueringens konklusioner i forhold til de seks parametre.



Organisering og samarbejde



Samarbejdet er sikret på ledelsesniveau via et velfungerende forretningsudvalg, og forudsætningerne for samarbejdet med UU og Campus Bornholm er sikret.

Projektet er i praksis organiseret som to parallelle projekter; 'Ungegade' og 'Ung på vej'. Dette er atypisk, men samtidig er der ikke uudnyttede synergier mellem de to dele af projektet, og vi kan i forlængelse af vores konklusion i midtvejsevalueringen konstatere, at organiseringen har været hensigtsmæssig og ansporet til et professionelt tværgående samarbejde mellem de involverede aktører. I projektperioden har Campus Bornholm været genstand for organisationsændringer og udskiftning af flere centrale personer. Dette har særligt i første halvdel af projektperioden givet usikkerhed om samarbejdet med projektet, men ved projektets afslutning synes der at være skabt den ønskede stabilitet. Således indgår den nye uddannelseschef i projektets forretningsudvalg, og med en samlet organisation for Bornholms uddannelser er Campus det naturlige omdrejningspunkt for ungeduide. De interviewede aktører oplever, at samarbejdet nu er velfungerende, men at der fortsat er en vis usikkerhed om beslutningskompetencen hos Campus Bornholm. Med dette i mente er det vores vurdering, at forudsætningerne for at fortsætte samarbejdet efter projektets afslutning er tilfredsstillende. I 'Ung på vej' har projektet været afhængig af et samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) for at identificere og visitere unge til projektet. Dette har i første halvdel af projektperioden krævet en ekstra forventningsafstemning om profilen på de unge. Udfordringen er dog løst i løbet af projektperioden, og der er skabt en fælles forståelse af målgruppen for 'Ung på vej'. Projektets forretningsudvalg har efter vores opfattelse været det centrale bindeled mellem de involverede aktører, og en afgørende faktor for projektets resultatskabelse (Se læringspunkt 1)

Sammenhæng
ml. aktiviteter og
mål



Både Ung på vej og Ungeguide har en klar kobling til målet om flere unge i uddannelse, men det er vanskeligt at dække de unges anvendelse af sociale medier. Projektet har efter vores opfattelse skabt en stærk sammenhæng mellem de to dele af projektet og det overordnede mål om, at flere elever påbegynder og senere fuldfører en uddannelse. For 'Ung på vej' har de gennemførte interviews med elever og medarbejdere i både denne evaluering og midtvejsevalueringen gjort det tydeligt, at deltagelsen har haft afgørende betydning for deres chance for at gennemføre en uddannelse.

I de cases, vi har undersøgt i forbindelse med de to evalueringer, har de unge ved visitering til 'Ung på vej' i bedste fald haft sporadisk kontakt til grundskolen, og dermed ikke - haft en realistisk chance for at bestå grundskoleeksamen. Her til har flere savnet basale sociale kompetencer. Vi kan konkludere, at 'Ung på vej' har haft markant indvirkning på de unge, så stort set alle består deres grundskoleeksamen og har gode forudsætninger for at gennemføre en ungdomsuddannelse. Dette sker blandt andet igennem opbygning af sociale kompetencer, faste og trygge rammer, samt en gradvis progression mod bedre selvverd. Samtidig viser projektets erfaringer, at 'Ung på vej' ikke kan hjælpe de elever, der har de største og mest komplekse problemer. Dette er efter vores vurdering en nøgtern konstatering, der ikke skygger for projektets resultatskabelse, men blotlægger behovet for at skabe sammenhæng til andre indsatser, der er specialiseret ift. denne gruppe af unge. Samtidig har de gennemførte interviews med projektets medarbejdere vist, at de unges problemer ofte starter langt tidligere, end de kan komme i betragtning til at deltage i 'Ung på vej'. Derfor vil der også efter vores opfattelse være behov for at supplere 'Ung på vej' med en indsats af mere præventiv karakter på et tidligere stadie.

Sammenhængen mellem 'Ungeguide' og målet om fastholdelse er mindre tydeligt, hvilket skyldes, at arbejdet med frafaldstruede elever bedst kan karakteriseres som en 'black box'. Dette skyldes, at de frafaldstruede elever kan være særdeles vanskelige at identificere i tide, og at de ikke i praksis kan udpeges som frafaldstruede før det er for sent. Vi finder det dog sandsynligt, at projektet har bidraget positivt til at løse udfordringen, hvilket vi uddyber i de følgende afsnit.

Kvalitet,
målgruppens
oplevelse



Høj faglighed blandt de ansatte har sikret trygge rammer for de unge i 'Ung på vej', mens en eksperimentel tilgang har sikret kvaliteten i aktiviteterne rettet mod de unges skiftede præferencer i 'Ungeguide'. Også fra et deltagerperspektiv opleves 'Ung på vej' som meget positivt. De unge der er en del af tilbuddet beskriver først og fremmest, at der er kommet struktur og balance i deres hverdag, og de i løbet af deres deltagelse opbygger større selvverd og et mere positivt syn på fremtidige muligheder. Erfaringsmæssigt ved vi, at udsagn fra denne målgruppe ofte bliver karikeret, og vi inddrager derfor konsekvent udsagn fra de fagprofessionelle der arbejder med deltagerne i vores vurdering. Baseret på disse interviews har vi fået et mere nuanceret indtryk af de unges udvikling, men genfinder den positive virkning. Kvaliteten er sikret via stærke faglige og sociale kompetencer samt stort engagement hos de medarbejdere, der arbejder med de unge. Herudover fremhæver de unge også de indbyrdes relationer, de opbygger til hinanden, og den tryghed dette afstedkommer i samspil med et trygt fysisk miljø for undervisningen.

I forhold til Ungeguide har målgruppen været involveret i tilrettelæggelse af aktiviteter, hvilket har sikret, at udformningen har passeret til de unges præferencer. Aktiviteterne har haft forskellige karakter. Tilgangen har været eksperimentel, hvilket også betyder, at nogle aktiviteter er afprøvet, men ikke fortsat. Dette er blandt andet kommet til udtryk i projektets anvendelse af sociale medier, der dels har afprøvet forskellige medier og anvendelsesmetoder for disse. Efter vores vurdering har den eksperimentelle tilgang været nødvendig for at sikre en kvalitet, der matcher de unges skiftede behov, og samlet set sikret en god kvalitet i de aktiviteter, der er fortsat.

Relevans,
målgruppens
oplevelse



I begge dele af projektet er målgruppens erkendelse af behovet for deltagelse en inkrementel proces, men tydelig i et retrospektiv perspektiv. Som tidligere beskrevet, er de unges oplevelse af 'Ung på vej' ubetinget positiv. Det er dog væsentligt at understrege, at de unge ikke selv er i stand til at identificere og udmåle deres behov for hjælp, og dermed ikke i visiteringsfasen har et klart billede af tilbuddets relevans. Derfor har det også været afgørende vigtigt, at de unges deltagelse sker i tæt samarbejde med deres forældre. Her har det i mange tilfælde være nødvendigt for projektets medarbejdere at føre en meget nøgtern dialog med de unges forældre, hvilket understreger, at det ikke-erkendte behov for hjælp til den unge, i mange tilfælde går igen hos forældrene. Derfor er indsatsen ikke kun relevant for de unge, men bør ses i deres familiemæssige kontekst.

I 'Ungeguide' har den overordnede metode været at blande 'farligt' og 'ufarligt' indhold på de sociale medier, rettet mod de unge i målgruppen. På den måde er tilbuddet til unge med personlige eller sociale problemer blevet synligt, fordi det vises side om side med opslag om studie jobs og sociale arrangementer. Det er vanskeligt inden for rammerne af denne evaluering at verificere den positive virkning af denne metode, men de unges ukendte adfærd på de sociale medier må antages for en præmis i denne sammenhæng. Det er dog vores vurdering, at metoden må anses som bedste bud på en opsporende indsats på de sociale medier.

Forankring af
output



Fokus på 'Life skills' øger sandsynligheden for en langsigtet effekt i 'Ung på vej'. Ung på vej har fortsat en høj succesrate målt på antal elever, der består grundskolen, hvilket vi anser som første indikation på forankring af resultaterne. Samtidig er der en uundgåelig risiko forbundet med, at en del af de unge kort tid efter flytter hjemmefra, og dermed har ansvar for deres egen tilværelse. Projektets indsats for at udvikle de unges 'life skills' øger dog sandsynligheden for en langsigtet virkning. På organisatorisk niveau er 'Ung på vej' sikret fremadrettet finansiering og fortsætter i sin nuværende form. Der er ligeledes skabt sikkerhed for, at hovedelementerne af 'Ungeguide' kan fortsætte, om end aktiviteterne splittes op og fordeles til en del af de involverede aktører. Blandt andet overgår en del af de sociale aktiviteter til Campus Bornholm, hvilket efter vores opfattelse ligger i fin forlængelse af indsatsen for at opbygge et studiemiljø i de nye bygninger. Opsplitningen indebærer dog også en risiko for, at den sammenhængende indsats i 'Ungeguide' bliver svær at opretholde.

Monitorering og
opfølgning



Opfølgning med virksomhederne er en integreret del af projektets aktiviteter, men der et potentiale for større systematik.

Overordnet har vi genfundet samme velfungerende monitoringssetup som vi fremhævede i midtvejsevalueringen. I midtvejsevalueringen fremhævede vi ligeledes, at det er vanskeligt at monitorere de unges udbytte af de digitale redskaber og indsats på de sociale medier. Vi kan dog konstatere, at projektet i praksis har formået at ændre sit fokus fra unge, der oplevende ensomhed som et problem, til at håndtere unge, der har det vanskeligt med den stigende præstationskultur, som har stor indvirkning på den nuværende ungdomsårgang. Dette ser vi som et udtryk for, at systematikken i monitoreringen er vanskelig at etablere, men at det i praksis har været muligt alligevel.

5 Fremdrift og målopnåelse

Afsnittet indeholder en kort fremstilling af status for fremdrift for indsatsen i forhold til henholdsvis aktiviteter/milepæle og outputmål på evalueringstidspunktet. Nedenstående figur præsenterer den overordnede status på fremdrift via fire overordnede indikatorer: fremdrift ift. aktiviteter, tid og budgetforbrug (afsnit 5.1), samt målopnåelse ift. outputmål (afsnit 5.2).

Figur 3 Overordnet overblik over fremdrift



5.1 Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle

Afsnittet beskriver kort den overordnede fremdrift i forhold til de aktiviteter og/eller milepæle, som er opsat for indsatsen.

Status på evalueringstidspunktet er, at 99 % af de opstillede aktivitetsmål er nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status på opnåelsen af aktivitetsmålene fremgår af tabellen nedenfor.

Figur 4 Status ift. de opstillede aktivitetsmål på evalueringstidspunktet

Aktivitetsmål	Mål i projekt-perioden	Status	Målopnåelse i procent
Ung på vej – opsøgende indsats til målgruppen	94	115	+100 %
Ung på vej – brobygningsindsats til ungdomsuddannelse	80	104	+100 %
Ungeguide – Fastholdelsesindsats i ungdomsuddannelse	163	158	97 %
Ungeguide – formidlingsindsats på digital platform	7.115	10.640	+100 %

I midtvejsevalueringen noterede vi os, at fremdriften på 'Ung på vej' var mindre end ventet. I overensstemmelse med projektholdere egen vurdering er efterslæbet dog indhentet i anden halvdel af projektperioden, og vi kan konkludere, at de fire målsætninger i alt væsentlighed er nået.

Nedenfor præsenteres budget- og tidsforbruget på evalueringstidspunktet.

Figur 5 Budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet

Budget- og tidsforbrug

	Total	Forbrug d.d.	Procentvist forbrug
Budgetforbrug (mio. DKK)	16,1	15,5	100 %
Tidsforbrug (måneder)	48	48	100 %

5.2 Målopnåelse i forhold til output

Afsnittet beskriver kort status i forhold til de outputmål, som er opsat for indsatsen.

På evalueringstidspunktet er 100 % af de opstillede outputmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte målsætninger er gengivet i tabellen nedenfor.

Figur 6 Status ift. de opstillede outputmål på evalueringstidspunktet

	Målsætning	Status på evalueringstidspunktet	Procentvis målopnåelse
Målopnåelse for programindikatorer			
Antal deltagere	131	159	+100 %
Målopnåelse for supplerende indikatorer			
Antal pårørende eller fagfolk i kontakt med Ungeguide	276	360	+100 %

På trods af vanskelighed med at registrere deltagere i 'Ungeguide' er det lykkedes at få kontakt med flere end det ventede antal sårbare unge. Samtidig siger antallet af deltagere i sig selv ikke meget om deltagernes udbytte, men vi noterer os, at det forventede antal er nået, og henviser til rapportens implementeringsafsnit for en mere uddybende vurdering af de unges udbytte af deltagelsen.

6 Effektivurdering

I dette afsnit præsenterer vi evaluators samlede vurdering af mulighederne for, at indsatsen vil skabe de ønskede effekter eller for at nå specifikke effektmål. I den samlede vurdering indgår evaluators vurdering af bevillingsmodtagers arbejde med – i forbindelse med implementering af indsatsen – at sikre den størst mulige realisering af indsatsens effektpotentiale.

Det er vores overordnede vurdering, at projektet har formået at adressere en række væsentlige udfordringer ift. at sikre, at flere unge gennemfører en uddannelse.

Som vi tidligere har fremhævet, er eleverne i 'Ung På Vej' dels fortsat i risikogruppen for at falde fra den påbegyndte uddannelse, hvilket efter vores vurdering skaber usikkerhed om projektets effektpotentiale. Dels er den helhedsorienteret tilgang til elevernes udvikling, som forløbet er baseret på, med til at reducere risikoen. Samlet set vurderer vi, at eleverne efter deltagelsen i 'Ung På Vej' har øget sandsynlighed for at gennemføre en erhvervsuddannelse end før forløbet.

Effekten af aktiviteterne i 'Ungeguide' er vanskelig at vurdere, da det er svært at afdække. Fastholdelse og frafald, vil under alle omstændigheder være resultatet af flere faktorer. Vi kan dog konkludere, at man med aktiviteterne er med til at adressere en tydelig efterspørgsel hos målgruppen, og at dette formentlig bidrager positivt til at fastholde de unge i uddannelse. Vores vurdering er derfor, at projektet også her leverer et substantielt bidrag til effektkabelsen.

Som i midtvejsevalueringen vil vi også gerne her fremhæve, at projektets værdiskabelse skal ses i lyset af de omkostninger, som unge uden for uddannelse og job ville medføre. På den måde er der en positiv gevinst, ved at de unge påbegynder og gennemfører en uddannelse, samtidig med at fremtidige omkostninger som følge af større tilknytning til arbejdsmarkedet reduceres.

6.1 Indsatsens effektmål

Tabellen nedenfor viser fremdriften mod effektmålene for indsatsen.

Figur 7 Status ift. de opstillede effektmål på evalueringstidspunktet

	Målsætning...		Status	Mål-opnåelse
	i projektperioden	efter projektperioden		
Antal deltagere, der er i uddannelse umiddelbart efter deltagelsen	115	0	80	70 %

Note: - angiver, at projektholdet endnu ikke er begyndt at samle data ind på denne indikator.

Projektet har haft en høj succesrate målt på elever, der opnår 2,0 i karaktergennemsnit ved grundskoleeksamen. Dermed har projektet sikret en central forudsætning for, at eleverne kan påbegynde en uddannelse umiddelbart efter, hvilket bidrager til den ønskede effekt om flere i uddannelse. Vi finder det derfor

også realistisk, at projektet vil nå det ønskede mål om, at 115 unge overgår til uddannelse – omend dette ikke er nået inden for projektperioden.

1 anbefalinger og læring

Her præsenterer vi de vigtigste anbefalinger² og læringspunkter, som evaluator vil pege på med baggrund i evalueringen. Punkterne er ikke i prioriteret rækkefølge.

Læringspunkt 1

Understøt tydelig ledelse med tværgående forretningsudvalg. Vi anser almindeligvis en aktivt involveret styregruppe som en forudsætning for et velfungerende projekt. 'Ungegade' kan efter vores opfattelse ses som en *best case* på dette, da projektets forretningsudvalg både i positive og negative aspekter har vist sin afgørende betydning for tilrettelæggelsen af samarbejdet i projektet. Samlet set har forretningsudvalget været en central forudsætning for projektets succes. Den overordnede læring er, at styregruppen – i dette tilfælde forretningsudvalget – skal definere rammerne og afklare eventuelle principielle spørgsmål for projektholdet. Det er efter vores vurdering særligt vigtigt i et projekt, der som 'Ungegade', gennemføres på tværs af forskellige organisationer med hver sin ledelse og med forskellige strategiske målsætninger. Det afgørende er, at der udmåles et handlingsrum for projektholdet, så overordnede og mere principielle spørgsmål ikke bliver barrierer for det løbende arbejde. I fremtidige projekter bør etableringen af en tværgående styregruppe/forretningsudvalg derfor prioriteres, ligesom repræsentation af alle projektets væsentlige aktører bør være obligatorisk.

Anbefaling 2

Tidlig involvering af forældre er vigtig for virkningen af indsatsen rettet mod sårbare unge. Forældreinvolvering har vist sig at være afgørende for succesfulde forløb for de i unge i 'Ung på vej'. Selvom projektet arbejder med at sikre den 'ro, renlighed og regelmæssighed', som de unge ofte savner hjemme, kræver et succesfuldt forløb stadig opbakning hjemmefra. Under denne overskrift har det vist sig, at det ikke kun er ressourcetsvage hjem, hvor forældre-samarbejdet kan være et problem. I flere tilfælde har der vist sig barrierer hos mere gennemsnitlige familier, hvor mangeårige udfordringer med den unges skolegang og sociale kompetencer kan dræne familien for overskud og evne til at handle. Den centrale læring er, at forældreinddragelsen i indsatser af denne type bør være systematisk, men tilpasset den enkelte familie. Samtidig bør den ske tidligt i forbindelse med visitering af den unge og fortsætte løbende efter behov. Rent forandringsteoretisk bør man tilrettelægge indsatsen, så den er rettet mod de sårbare unge, men indirekte skaber en fælles ramme for hele familien og derigennem også tilfører forældrene kompetencer til at arbejde med den unge.

Anbefaling 3

Afgræsning af målgruppen er vigtig for at sikre sammenhæng mellem virkemidler og de udfordringer deltagerne har. Afgræsningen af målgruppen har vist sig at have afgørende betydning for projektets succes. Tidligt i projektperioden blev det tydeligt, at de mest udsatte unge ikke ville opnå et udbytte af at deltage i 'Ung på vej'. Det var ikke realistisk for disse unge at nå målet om at bestå grundskoleeksamen, og perspektiverne for en langsigtet virkning af indsatsen var på samme måde heller ikke tydelig. Erfaringerne fra projektet har først og fremmest understreget behovet for en klar fælles forståelse af

² Anbefalinger formidles kun i forbindelse med midtvejsevalueringer.

målgruppens afgrænsning. Dette har vi allerede omtalt i et organisatorisk perspektiv i læringspunkt 1. Rent indholdsmæssigt er der også væsentlig læring i denne observation. Dels har projektholdet identificeret en klar negativ synergi ved at rekruttere unge, der har for store problemer til at opnå udbytte af deltagelsen, i det de har en afsmittende effekt på de andre unge. Derfor har projektet eksempelvis fravalgt at visitere unge med misbrugsproblemer. Dels har det også vist sig, at det fulde billede af de unges problemer ofte tager tid at afdække. Dette udgør en risiko, når man vælger at visitere unge, der 'ligger på kanten' af at kunne deltage. Den generelle læring er, at man tidligt bør udarbejde en deltagerprofil med afgrænsninger, der skaber en tydelig sammenhæng mellem deltagerprofilen, projektets virkemidler og den ønskede virkning. Herudover bør der i fremtidige indsatser være en fast metode for screening af potentielle deltagere, så afdækningen af alle de unges problemer sikres.

Anbefaling 4

En eksperimentel metode og stor tilpasningsevne i brugen af sociale medier gør, at man kan ramme de unges præferencer. 'Voksne', der forsøger at kommunikere med unge på de sociale medier har som regel en ganske begrænset succesrate, da det er vanskeligt at afkode de unges *comme il faut* i adfærd og valg af medier. 'Ungeguide's tilgang har derfor været eksperimentel i anvendelsen af Facebook, Instagram og Snapchat mm. Her er den væsentligste læring af projektet, at den klassiske kommunikationsplan kommer til kort og bør tilpasses en langt højere dynamik og bottom-up tilgang, hvor de unge selv i højere grad skaber og deler indholdet. Samtidig har projektet også vist, at de sociale medier kan være et anonymt rum for de unge, hvor de eksempelvis har en Facebook-profil, men ikke interagerer eller i øvrigt har en synlig adfærd, da de anser Facebook for at være et 'forældremedie'. Alligevel bevæger de unge sig anonymt rundt på Facebook og ser de forskellige opslag, der lægges op. Heri ligger også, at det er vanskeligt at verificere, at de sociale medier virker, da de unges anvendelse i høj grad sker uden synlig adfærd på medierne. Dette må efter vores opfattelse anses som en præmis for sociale medier som virkemiddel, men ikke afholde fremtidige projekter fra at anvende disse.

Bilag A Sådan scorer vi

OVERORDNET

Alle scorer er udtryk for evaluators helhedsvurdering. Vurderingen er baseret på alle indsamlede data, herunder interviews med projekthold, sagsbehandler, partnere og deltagere samt evt. spørgeskemadata og statusrapporter m.v. I tilfælde med større usikkerhed i datagrundlaget foretager vi typisk et konservativt skøn.

Projektets implementering vurderes på seks vurderingsparametre med en score fra 1-5, hvilket er præsenteret grafisk i et 'spiderweb' i rapportens afsnit 4.1. Den samlede implementeringsscore er baseret på gennemsnittet af de individuelle scorer for de seks parametre.

1. Implementering (afsnit 4)

Tildeling af scorer for hvert af de seks vurderingsparametre		Samlet implementeringsscore	
Score	Betydning	Gennemsnit	Trafiklys
5	Implementeringen er nyskabende og en inspiration for andre.	3,5 - 5,0	● [GRØN]
4	Implementeringen er meget tilfredsstillende. Få forbedringspotentialer.		
3	Implementeringen er tilfredsstillende. Visse forbedringspotentialer.	2,6 - 3,4	● [GUL]
2	Implementeringen er utilfredsstillende. Store forbedringspotentialer.	1,0 - 2,5	● [RØD]
1	Implementeringen er meget kritisabel.		

2. Målopnåelse (afsnit 5)

Vurderingen af projektets målopnåelse er primært baseret på fremdrift ift. outputmål og sekundært fremdrift ift. aktivitetsmål. Scoren tildeles på baggrund af en helhedsvurdering af projektets målopnåelse, men med udgangspunkt i projektets kvantitative målopnåelse på evalueringstidspunktet. Nedenstående tabel over sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklysscore er vejledende.

Trafiklys	Betydning	Slutevaluering	Midtvejsevaluering
● [GRØN]	Målopnåelsen er som ønsket eller bedre.	95 % +	45 % +
● [GRØN]	Målopnåelsen er lidt under det ønskede niveau.	81 – 90 %	35 - 44 %
● [GUL]	Målopnåelsen er noget under det ønskede niveau.	65 – 80 %	25 - 34 %
● [RØD]	Målopnåelsen er meget under det ønskede niveau.	20 – 64 %	15 - 24 %
● [RØD]	Målopnåelsen er ikkeeksisterende eller tæt på.	0 – 19 %	0 – 14 %

3. Effektvurdering (afsnit 6)

På baggrund af dataindsamlingen (interviews og spørgeskema) fastlægger evaluator en samlet vurdering af muligheden for at realisere det forventede effektspotentiale.

Trafiklys	Betydning
● [GRØN]	Det er tilstrækkeligt sandsynliggjort, at projektet vil kunne realisere de forventede effekter.
● [GUL]	Det er ikke i tilstrækkelig grad sandsynliggjort, at projektet når sine effektmål. Evaluator vurderer dog, at projektet vil realisere mindst halvdelen af de forventede effekter.
● [RØD]	Projektet vurderes ikke at realisere en tilfredsstillende andel af de forventede effekter.