

NOTAT

Bilag 5.1.3: Overvågning og effektmåling af Virksomhedsprogrammet

Formål

Notatet indeholder et forslag til, hvordan bestyrelsen fremadrettet kan holdes orienteret om, og give input til, Virksomhedsprogrammets fremdrift og effekter.

Baggrund

Bilag 5.1.1 indeholder en indstilling til bestyrelsen om at udmønte i alt 350 mio. kr. til videreførelse af Virksomhedsprogrammet med de seks erhvervshuse som operatører. På bestyrelsesmødet i juni 2022 blev det aftalt, at bestyrelsen samtidig skulle forelægges et koncept for, hvordan der i praksis kan foretages ”kontinuerlig erfaringsopsamling” mhp. løbende forbedringer af programmet. Konceptet planlægges også brugt i forbindelse med drøftelser og input fra ”advisory boards” (erhvervsliv, videninstitutioner mv.).

Løsning

Der vil som led i almindelig god projektledelse være en løbende og tæt kontakt mellem alle seks erhvervshuse og de udførende parter – dvs. de deltagende virksomheder, erhvervshusenes forretningsudviklere, de private rådgivere mv. Den løbende dialog skal sikre, at både ansøgningsprocessen og projektdeltagelsen løbende optimeres og opleves som enkel og relevant for SMV’erne. Den løbende erfaringsopsamling vil også ske i dialog med de ”advisory boards” (erhvervsliv, eksperter mv.), som er tilknyttet hvert af de fem spor i programmet.

Herudover foreslår de seks erhvervshuse og bestyrelsens sekretariat, at viden- og erfaringsopsamlingen i Virksomhedsprogrammet består af følgende elementer (som kort uddybes nedenfor):

1. Faktuelle data om SMV’ers søgning til de enkelte spor samt udvalgte karakteristika om SMV’erne
2. Struktureret videnopsamling vedr. oplevede effekter i virksomhederne
3. Ekstern midtvejsevaluering
4. Registerbaseret effektmåling

1. Faktuelle data

Erhvervshusene opgør antallet af ansøgninger og tilsagn/afslag for hver ansøgningsrunde under hvert af de fem spor i Virksomhedsprogrammet. For både tilsagn og afslag registrerer erhvervshusene virksomhedernes CVR-numre (og p-numre), så bestyrelsen kan orienteres om virksomhedernes lokalisering, størrelse (antal ansatte) og branchetilknytning. Der vil være særligt fokus på, at erhvervshusene lever op til de med bestyrelsen aftalte målsætninger om antal deltagende virksomheder, og at programmets tilbud søges og når ud til virksomheder i hele landet, herunder den forholdsvis store andel deltagende SMV’er, som skal være

ERHVERVSSTYRELSEN

Vejlsøvej 29
8600 Silkeborg

Tlf. 35 29 17 00

CVR-nr 10 15 08 17

E-post deb@erst.dk

www.erst.dk

ERHVERVS MINISTERIET

lokaliseret i Region Sjælland (20 pct. i alle spor og 50 pct. i SMV:Pro).¹ Erhvervshusene vil også opføre, hvilke typer af rådgivningsydelser og investeringer, der efterspørges af SMV'er på de enkelte spor.² Hvis der systematisk kommer for få eller for dårlige ansøgninger fra et eller flere områder af landet, vil erhvervshusene iværksætte konkrete tiltag for at rette op på dette.

Selv om Virksomhedsprogrammet har været søgt af mange virksomheder, viser data fra bestyrelsens SMV-panel (et repræsentativt udvalg af svar fra ca. 2.500 SMV'er), at der fortsat er mange virksomheder, som ikke kender til programmets tilbud. Erhvervshusene er klar over denne udfordring og vil styrke markedsføringen af programmet fremover. Sekretariatet foreslår at bruge bestyrelsens SMV-panel til at følge op på, om kendskabet til programmets tilbud udbredes som ønsket.

2. Strukturert videnopsamling vedr. oplevede effekter

Erhvervshusene vil systematisk opsamle viden om den effekt, som virksomhederne oplever at have taget med fra deres deltagelse i programmet. Konkret vil det ske via et kort spørgeskema, som virksomhederne anmodes om at besvare umiddelbart efter endt forløb. Svarene vil afdække, i hvor høj grad virksomhederne oplever, at programmet har styrket deres digitale og grønne omstilling, internationalisering, professionalisering mv. Virksomhederne kan samtidig levere input til, hvordan programmets ydelser og tilbud eventuelt kan tilpasses for at matche virksomhedernes behov og skabe de ønskede effekter. Svarkategorierne vil være sammenlignelige på tværs af Virksomhedsprogrammets fem spor, så der bliver skabt et godt grundlag for at optimere ydelserne på tværs af sporene.

Ét år efter afsluttet forløb i Virksomhedsprogrammet vil virksomhederne igen blive anmodet om at vurdere effekten af deres projektdeltagelse. Det vil give værdifuld information om virksomhedernes evne til/muligheder for at implementere den viden og de kompetencer, de er blevet tilført i Virksomhedsprogrammet.

3. Ekstern midtvejsevaluering

Alle fem spor i Virksomhedsprogrammet vil blive eksternt midtvejsevalueret medio 2024 af Iris Group og Pluss. Datagrundlaget for midtvejsevalueringen består af interviews med erhvervshusene, rådgivere og virksomheder samt en spørgeskemaundersøgelse udsendt til virksomhederne. De spørgsmål, som evaluatoren har stillet virksomhederne, vil blive indarbejdet i erhvervshusenes spørgeskema, jf. ovenfor, for at minimere forstyrrelser af virksomhederne. Midtvejsevalueringen vil indeholde evaluators anbefalinger til justeringer, som kan forbedre Virksomhedsprogrammets effektskabelse i den resterende projektperiode (frem mod ultimo 2025).

4. Registerbaseret effektmåling

Erhvervshusene registrerer CVR-numre på alle de virksomheder, som deltager i Virksomhedsprogrammet. CVR-numrene vil blive koblet med Danmarks Statistiks registre, hvorved man kan følge den faktiske udvikling i virksomhedernes nøgletal, inkl. produktivitet, omsætning, beskæftigelse, eksport mv.³ Ved at

¹ I REACT-EU-Virksomhedsprogrammet er der ikke krav om, at en bestemt andel af virksomhederne skal være lokaliseret i Region Sjælland.

² Vil ikke ske i REACT-EU-Virksomhedsprogrammet, kun fremadrettet.

³ Danmarks Statistik indsamler kun oplysninger om produktiviteten fra en lille del af de danske virksomheder og typisk slet ikke fra helt små SMV'er. Det vil derfor være nødvendigt at bruge omsætning pr. medarbejder som en tilnærmet værdi ("proxy") for produktiviteten.

sammenligne deltagervirksomhedernes udvikling med en kontrolgruppe af virksomheder, der ligner deltagervirksomhederne, men som *ikke* har deltaget i Virksomhedsprogrammet, kan man få et groft estimat på programmets effekter. Det vil typisk først give mening at foretage sådanne effektmålinger noget tid efter, at virksomhederne har deltaget i projekterne.

Konklusion

Det foreslås, at bestyrelsen én gang årligt får en opdateret oversigt over fremdriften i Virksomhedsprogrammet baseret på de første to elementer nævnt ovenfor (faktuelle data samt systematisk videnopsamling vedr. virksomhedernes oplevede udbytte af at have deltaget i programmet). På baggrund af de fremlagte data kan bestyrelsen give input til eventuelle justeringer af Virksomhedsprogrammet.

Bestyrelsen vil desuden blive forelagt resultater fra den eksterne midtvejsevaluering i 2024. Ved samme lejlighed kan bestyrelsen på baggrund af evaluators anbefalinger levere input til justeringer af programmet.

I 2024/2025 vil bestyrelsen blive forelagt de første resultater fra de registerbase-rede effektmålinger af Virksomhedsprogrammet (REACT-EU-indsatserne).