

JANUAR 2023
ERHVERVSSTYRELSEN

JOBSTYRKE I NORD & RUMMELIG GENSTART

SLUTEVALUERING

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Socialfond



DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

COWI

JANUAR 2023
ERHVERVSSTYRELSEN

JOBSTYRKE I NORD & RUMMELIG GENSTART

SLUTEVALUERING

PROJEKTNR.	A099230
DOKUMENTNR.	472.S & 475.S
VERSION	1.0
UDGIVELSESDATO	30.01.2023
UDARBEJDET	SOJU
KONTROLLERET	LCPE
GODKENDT	LCPE

INDHOLD

1	Resumé	1
1.1	Implementering	1
1.2	Målopnåelse	2
1.3	Effektvurdering	3
2	Fakta om projekterne	4
2.1	Jobstyrke i Nord	4
2.2	Rummelig Genstart	6
3	Overordnet status	8
4	Projekternes implementering	10
5	Fremdrift og målopnåelse	17
5.1	Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle	17
5.2	Målopnåelse i forhold til output	20
6	Effektvurdering	22
6.1	Forudsætninger for effektskabelse	22
6.2	Indsatsens effektmål	23
7	Læringspunkter	27
8	Bilag: Sådan scorer vi	30

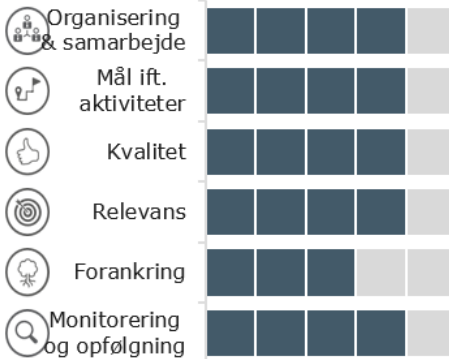
1 Resumé

Dette kapitel indeholder et kort resumé af projekternes implementering, målnåelse og effektvurdering.

1.1 Implementering

Projektets implementering – Jobstyrke i Nord

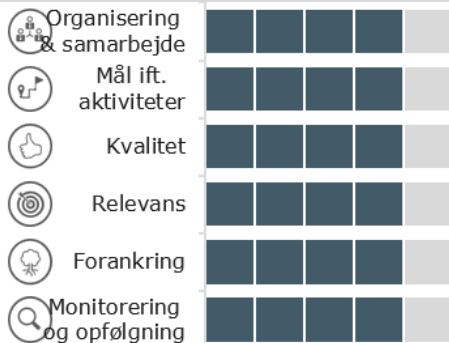
Gennemsnitlig score (skala: 0-5) **3,8**



Der har været et godt og tæt samarbejde mellem projektledelsen og styregruppen, og det har været fordelagtigt, at det er en anden aktør, der har stået for projektledelsen mens samarbejdspartnerne har kunnet koncentrere sig om udførelsen af projektet. Samarbejdspartnerne har haft succes med at gøre borgerne klar til at varetage et arbejde, mens virksomhederne har været svære at engagere i virksomhedsnetværk. Borgerne oplever stor kvalitet af projektets fleksible tilgang, som har taget højde for deres individuelle behov, som bidrager til at udvikle borgerne, således at de i højere grad kan varetage et arbejde. Aktiviteterne i projektet fortsætter ikke efter projektafslutning, men de deltagende borgere har fået den rette hjælp til at kunne blive fastholdt i beskæftigelse. Projektholder har desuden gennemført interviews med projektmedarbejdere og borgere undervejs og udarbejdet et metodekatalog på baggrund heraf. Der er dog ikke foretaget systematiske kvantitative målinger på borgernes progression og udvikling.

Projektets implementering – Rummelig Genstart

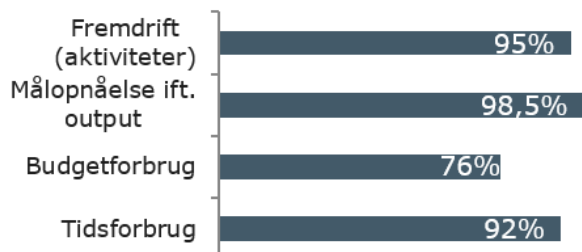
Gennemsnitlig score (skala: 0-5) **4**



Der har været et godt og tæt samarbejde i projektet, og vi ser det som en stor fordel, at et af delprojekterne også har samarbejdet med psykiatrien og fået borgere derfra. Den håndholdte og behovsdrevne indsats har bidraget til en god relation mellem projektmedarbejder og borger, og der har samtidig været tilstrækkelig tid til at arbejde med borgernes udvikling. Målgruppen har haft stort udbytte af indsatsen, som har været med til at udvikle dem personligt og bringe dem nærmere beskæftigelse. Her har det haft særlig stor betydning, at borgerne oplevede, at der blev lyttet til dem og troet på dem. Stort set alle aktiviteterne i delprojekterne kører videre ved hjælp af medfinansiering fra kommunerne, nogle steder bliver det dog i mindre omfang efter projektafslutning, da nogle medarbejdere stopper som følge af projektets afslutning. Vi vurderer endvidere, at de borgere, der har været igennem et forløb har fået den rette hjælp til at kunne blive fastholdt i beskæftigelse efter projektperiodens udløb. Borgerne tilbydes desuden efterværn og finder en stor tryghed ved dette. Ved afslutning af deres forløb udfylder borgerne et kvalitativt spørgeskema, men der er ikke foretaget systematiske kvantitative målinger på borgernes progression og udvikling.

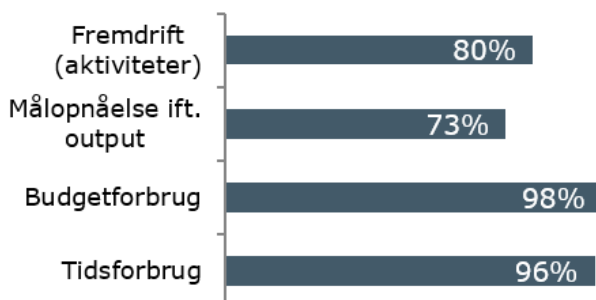
1.2 Målopnåelse

Målopnåelse – Jobstyrke i Nord



Projektets fremdrift er tilfredsstillende både på aktivitets- og outputniveau, og er således i mål eller næsten i mål med størstedelen af de opstillede måltal. Projektet er bagud på budgetforbrug, da deltagerne har haft et lavere antal fremmødetimer end forventet.

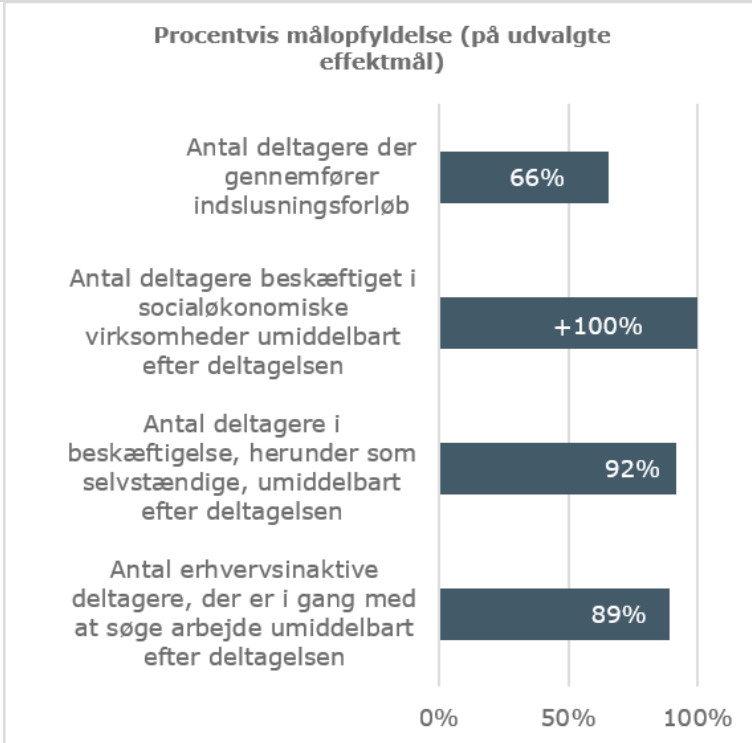
Målopnåelse – Rummelig Genstart



Projektet er bagud på de opstillede aktivitets- og outputmål, hvilket særlig skyldes, at der kun er medregnet borgere, der havde udfyldt et korrekt startskema, og ikke alle de borgere, som var indskrevet i projektet på evalueringstidspunktet. Dette, vurderer vi også, er årsagen til differencen mellem fremdrift og målopnåelse sammenlignet med budget- og tidsforbrug. Projektholder er optimistisk omkring opnåelse af måltallene. Det er derfor vores vurdering, at projektet vil komme i mål eller tæt på mål med de fleste måltal, men på baggrund af kendskabet til de opnåede måltal ved evalueringstidspunktet, tildeler vi projektet en gul score.

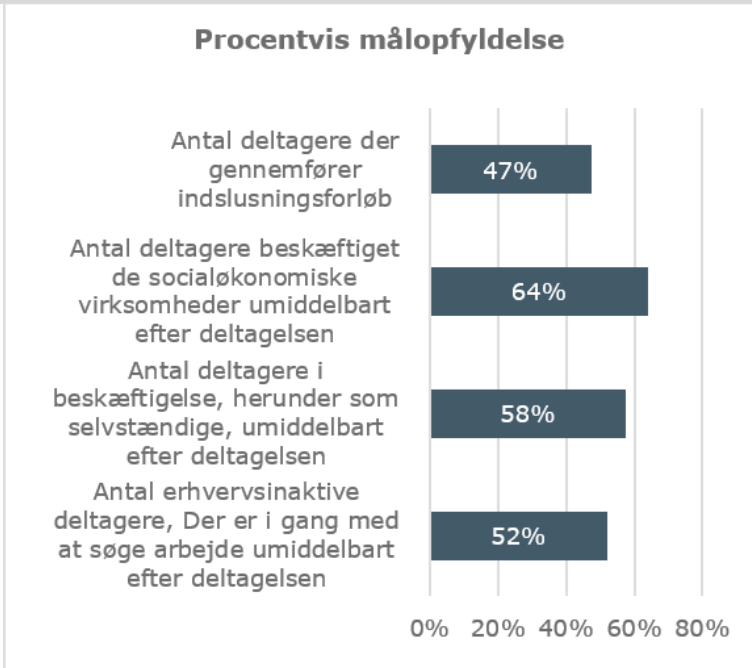
1.3 Effektvurdering

Effektvurdering – Jobstyrke i Nord



Projektet er på flere af de opstillede effektmål i mål eller tæt på mål på evalueringstidspunktet. Dog er antallet af deltagere, der har gennemført indslusningsforløbet lavere end forventet, ligesom deltagere i beskæftigelse seks måneder efter endt forløb. Det er dog vores vurdering, at projektet ved projektafslutning vil have nået førstnævnte mål, grundet det høje antal deltagere, mens projektet efter projektafslutning vil nå sidstnævnte. I forhold til det virksomhedsrettede spor i projektet, har projektet ikke realiseret det samlede opsatte mål om, at 30% af virksomhederne i deres katalog over socioøkonomiske virksomheder har oplevet en øget aktivitet, da projektet har haft svært ved at sætte dette på dagsordenen i de ordinære virksomheder.

Effektvurdering – Rummelig Genstart



Projektet er bagud på målopfyldelsen i forhold til de opsatte effektmål. Dette vurderer vi særligt skyldes, at det alene er de borgere, der både er lavet start- og slutskemaer på, som fremgår af måltallene. Vi vurderer derfor, at projektet vil være en del nærmere de ønskede mål ved afslutning af projektet, når alle borgere er medregnet. Særligt har projektet haft succes med at få deltagerne i beskæftigelse (både i socioøkonomiske og ordinære virksomheder) efter endt deltagelse, hvor den procentvise andel af borgere er større end forventet.

2 Fakta om projekterne

Dette afsnit indeholder en kort beskrivelse af projekternes formål og baggrund samt en gengivelse af de vigtigste baggrundsplysninger for projekterne (tekstboks). For hvert projekt er der afslutningsvist en illustration af projektets 'effektkæde'.

Læsevejledning af evalueringen

Efter aftale med Erhvervsstyrelsen evalueres de to projekter **"Jobstyrke i Nord"** og **"Rummelig Genstart"** samlet, da de to projekter på flere punkter har fælles træk, og det dermed er muligt at udtrække læring på tværs af projekterne. I vores opgørelse og vurdering af implementering, de programfaste mål og effekter skelner vi dog mellem de to projekter. Samtidig fremgår det tydeligt i rapporten, hvis der er forskelle mellem de to projekter.

De to projekter

"Jobstyrke i Nord" og **"Rummelig Genstart"** er begge projekter, hvor projektledelsen ligger hos en større aktør, henholdsvis Cabi og Projekter imidt, mens den udførende del hovedsageligt ligger hos mindre aktører. Begge projekter har fokus på at skabe en håndholdt indsats med udgangspunkt i den enkelte borger, hvor relationer, gensidig tillid og ikke mindst tid er altafgørende for borgernes udvikling mod beskæftigelse. Samtidig har begge projekter fokus på at arbejde med virksomheder. **"Jobstyrke i Nord"** har forsøgt at etablere virksomhedsnetværk mellem socioøkonomiske virksomheder og ordinære virksomheder, og **"Rummelig Genstart"** har etableret formelle virksomhedssamarbejder mellem socialøkonomiske virksomheder og henholdsvis ordinære og offentlige virksomheder.

2.1 Jobstyrke i Nord

Overordnet projektbeskrivelse

Formålet med projektet har været at styrke de nordjyske virksomheder, socialøkonomiske såvel som ordinære virksomheder, der ønsker at øge deres sociale ansvar samt at (re-)integrere psykisk sårbare mennesker på arbejdsmarkedet.

Projektet har forsøgt at styrke virksomhederne via netværksdannelse og ved at udbrede viden til små og mellemstore nordjyske virksomheder om, hvordan man kan gøre socialøkonomi og samhandel med socialøkonomiske virksomheder til en central del af CSR-indsatsen. I forbindelse med projektet er der blevet kastet lys på og videreudviklet metoder til ordinære virksomheders kobling til nogle af de mest udsatte på arbejdsmarkedet.

Desuden har projektet haft fokus på at (re-)integrere psykisk sårbare mennesker på arbejdsmarkedet. Dette er gjort via et tæt samarbejde mellem socialøkonomiske virksomheder og ordinære virksomheder, hvor tanken er, at de psykisk sårbare i et håndholdt og koordineret forløb gradvist vil udvikle deres kompetencer, gennemføre praktik og opnå løntimer.

Da psykisk sårbare kan være svære at fastholde i ansættelser over tid, har projektet tilbudt en periode med efterværn for de personer, der kommer i selvforløb for at fastholde beskæftigelse.

Som et led i den samlede indsats har projektet desuden haft til formål at klæde virksomhederne på til at tage imod psykisk sårbare, og dermed tage et socialt ansvar og rekruttere fra kanten eller alternativt få en medarbejder fra en socialøkonomiske virksomhed til at udføre opgaver for den pågældende virksomhed.

Indsatsen har bestået af følgende syv hovedaktiviteter:

Aktivitet 1: Etablering af virksomhedsnetværk

Aktivitet 2: Visitering af borgere fra kommunerne til indslusningsforløb

Aktivitet 3: Matching mellem deltager og virksomhed og overgang til virksomhedspraktik

Aktivitet 4: Oprettelse af job i socialøkonomiske samt ordinære virksomheder

Aktivitet 5: Efterværn med fokus på fastholdelse

Aktivitet 6: Individuel jobsøgning for virksomhedspraktikanter, som endnu ikke har opnået en ansættelse

Aktivitet 7: Udvikle læringsmateriale/ metodekatalog til virksomheder og professionelle, der arbejder med målgruppen.

Figur 1 Kort info om indsatsen

FAKTA-BOKS	
Tilskudsmodtager:	Cabi
Sagsbehandler:	Annette Zeh
Finansieringskilde:	Socialfonden (ESF)
Indsatsområde:	Inklusion, socialøkonomiske virksomheder (ESF-3b)
Samlet budget:	DKK 8,3 mio.
Bevillingsperiode:	20.10.2020 - 31.12.2022

2.1.1 Projektets effektkæde

I dette afsnit beskrives hvilke effekter, det er hensigten at skabe med de bevilgede midler, samt hvordan disse effekter skal tilvejebringes. Effektkæden er udarbejdet på baggrund af projektansøgningen og efterfølgende tilrettet på baggrund af interviews med sagsbehandler og projektleder. Figuren nedenfor giver således et overblik over indsatsens primære aktiviteter, output af disse samt de effekter, som indsatsen på længere sigt forventes at bidrage til.

Figur 2 Rationalet bag indsatsen illustreret via en effektkæde

Hovedaktiviteter	→	Output	→	Effekter
<ul style="list-style-type: none"> 1) Etablering af virksomhedsnetværk bestående af hhv. socialøkonomiske og ordinære virksomheder 2) Visitering af borgere og gennemførelse af indslusningsforløb hos socialøkonomiske virksomheder 3) Matchning af borgere og virksomheder og overgang til virksomhedspraktik 4) Fastansættelse af borgere efter endt praktikforløb med støtte fra projektmedarbejdere 5) Efterværn med støtte til virksomhederne og medarbejdere med henblik på jobfastholdelse 6) Håndholdt sparring til deltagere, der ikke har fået job i forlængelse af virksomhedspraktikken 7) Udbredelse af projektets erfaringer gennem udarbejdelse af læringsmateriale og landsdækkende formidling 		<ul style="list-style-type: none"> 1) Virksomhedsnetværk er etableret med virksomheder, der ønsker at samarbejde om det beskrevne formål 2) Borgere har opnået jobrelevante kompetencer gennem indslusningsforløb 3) Virksomheder og borgere er forventningsafstemt og praktikforløb har skabt mulig jobåbning 4) Borgere overgår til fastansættelse efter endt virksomhedspraktik 5) Virksomheder og borgeres forudsætninger for jobfastholdelse er forbedret 6) Ikke-ansatte borgere er blevet afklaret om fremtidige jobmuligheder 7) Projektets resultater, metoder og øvrige relevante erfaringer er løbende samlet og gjort bredt tilgængelige 		<ul style="list-style-type: none"> Øget inklusion på arbejdsmarkedet af psykisk sårbare borgere på kanten af arbejdsmarkedet i Nordjylland Øget udbud af arbejdskraft i Nordjylland – eller at målgruppen er kommet tættere på arbejdsmarkedet Synliggørelse af socialøkonomiske virksomheder i Nordjylland via samhandel

2.2 Rummelig Genstart

Overordnet projektbeskrivelse

Formålet med projektet har været at udvikle og gennemføre additionelle indsatser, der hver for sig, og i sammenhæng, sikrer inklusion og beskæftigelse af udsatte ledige.

Projektet har gennem indslusnings- og fastholdelsesforløb sikret den enkelte borgers mulighed for at blive og/eller forblive en aktiv del af arbejdsstyrken. Endvidere har projektet ønsket at styrke samarbejder mellem socialøkonomiske virksomheder, ordinære virksomheder og offentlige myndigheder med fokus på inklusion og beskæftigelse af udsatte ledige.

”Rummelig Genstart” har bestået af to elementer:

- > Udvikling af beskæftigelsesrettede aktiviteter, der øger andelen af beskæftigede borgere fra kanten af arbejdsmarkedet.
- > Bevaring, og etablering af nye, rummelige arbejdspladser igennem social-økonomiske virksomhedsinitiativer, partnerskaber og udviklingsprojekter.

Gennem første spor er borgere, som kommunerne ikke har haft held med at få integreret på arbejdsmarkedet, blevet tilbudt indslusningsforløb, som har til formål at skabe nye veje ind på arbejdsmarkedet gennem tæt kontakt med relevante virksomheder. Derudover har projektet udviklet aktiviteter for borgere, der tidligere har opnået beskæftigelse igennem et indslusningsforløb via Socialfundsprojektet Rummelig imidt, og som på grund af COVID-19 var i risiko for at fratage arbejdsstyrken. Disse borgere fastholdes i job, eller tilbydes Fast-track efterværn for at komme effektivt tilbage i job.

Gennem det andet spor har projektet søgt at styrke og skabe nye samarbejder mellem socialøkonomiske aktører, det ordinære erhvervsliv og de deltagende kommuner omkring etablering og fastholdelse af rummelige arbejdspladser. Projektet har forsøgt at skabe jobåbninger til borgere på kanten af eller udenfor arbejdsmarkedet ved at styrke efterspørgslen af socialt ansvar, herunder øget kendskab til og praksisanvendelse af sociale hensyn i udbud og indkøb og konsolideringen af en digital leverandør portal for registrerede socialøkonomiske virksomheder.

Indsatsen har bestået af fem aktiviteter:

Aktivitet 1: Inklusionsforløb for borgere på kanten af arbejdsmarkedet

Aktivitet 2: Fastholdelsesforløb for borgere

Aktivitet 3: Virksomhedssamarbejder om rummelige socialøkonomiske arbejdspladser

Aktivitet 4: Offentlig-privat samarbejde om rummelige socialøkonomiske arbejdspladser

Aktivitet 5: Metoder, læring og erfaringer fra projektet udbredes

Figur 3 Kort info om indsatsen

FAKTA-BOKS	
Tilskudsmodtager:	Projekter i Midt
Sagsbehandler:	Emilie Seierø Reese Jensen
Finansieringskilde:	Socialfonden (ESF)
Indsatsområde:	Inklusion, socialøkonomiske virksomheder (ESF-3b)
Samlet budget:	DKK 13,3 mio.
Bevillingsperiode:	20.10.2020 – 31.12.2022 ¹

¹ Projektet har fået tildelt en tillægsbevilling til 31.03.23. Nærværende evaluering omfatter ikke tillægsbevillingen.

2.2.1 Projektets effektkæde

I dette afsnit beskrives hvilke effekter, det er hensigten at skabe med de bevilgede midler, samt hvordan disse effekter skal tilvejebringes. Effektkæden er udarbejdet på baggrund af projektansøgningen og efterfølgende tilrettet på baggrund af interviews med sagsbehandler og projektleder. Figuren nedenfor giver således et overblik over indsatsens primære aktiviteter, output af disse samt de effekter, som indsatsen på længere sigt forventes at bidrage til.

Figur 4 Rationalet bag indsatsen illustreret via en effektkæde

Hovedaktiviteter	➔	Output	➔	Effekter
<ul style="list-style-type: none"> 1) Inklusionsforløb for borgere på kanten af arbejdsmarkedet 2) Fastholdelsesforløb for borgere 3) Virksomhedssamarbejder om rummelige socialøkonomiske arbejdspladser 4) Offentlig-privat samarbejde om rummelige socialøkonomiske arbejdspladser 5) Metoder, læring og erfaringer fra projektet udbredes 		<ul style="list-style-type: none"> 1) Borgerne får udviklet deres sociale og faglige kompetencer til at indgå på arbejdsmarkedet 2) Flere borgere fastholdes i beskæftigelse 3) Flere ordinære virksomheder engagerer sig i aktiviteter om social ansvarlighed 4) Det gensidige kendskab og samarbejde mellem SØV og offentlige myndigheder er styrket 5) Metoder og praksiserfaringer er tilgængelige for andre aktører i fremtiden 		<ul style="list-style-type: none"> Øget inklusion af udsatte borgere på arbejdsmarkedet i Midtjylland Skabelse af flere muligheder for at borgerne kan komme ind på arbejdsmarkedet Øget udbud af kvalificeret arbejdskraft i Midtjylland

3 Overordnet status

På evalueringstidspunktet er begge projekter ved at afslutte de sidste aktiviteter i projektet.

”**Jobstyrke i Nord**” er tæt på at være i mål med størstedelen af de opstillede mål i det borgerrettede spor, mens det har været sværere for dem at komme i mål med nogle af de opstillede mål i det virksomhedsrettede spor. Udfordringen her har særligt skyldtes, at der har været manglende prioritering til at deltage blandt virksomhederne. Dette tilskrives bl.a. COVID-19.

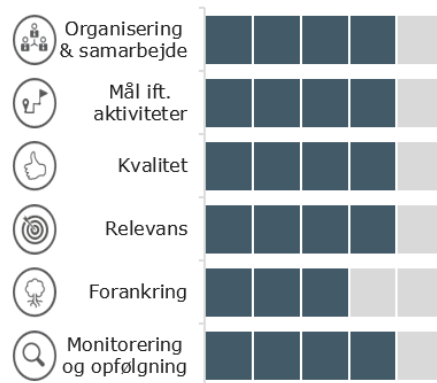
”**Rummelig Genstart**” er positive omkring opnåelsen af måltal, om end de på evalueringstidspunktet endnu var et stykke fra at opnå flere mål. Udfordringerne for projektet har særlig været, at kommunerne ikke har haft det forventede incitament til at sende borgere i forløb grundet den lave ledighed, hvilket har betydet, at de borgere, der er kommet ind i projektet, har været svagere og dermed har taget længere tid at arbejde med end forventet. Endvidere blev opstarten af

“Rummelig Genstart” forsinket grundet COVID-19 og en manglende afklaring om bevillingens størrelse i den første tid af projektperioden.

4 Projekternes implementering

I dette afsnit præsenterer vi vores vurdering af projekternes implementering ud fra seks faste evalueringsparametre. Figurene nedenfor giver et overblik over evalueringens konklusioner i forhold til de seks parametre for hver af de tre projekter. Efterfølgende følger en vurdering på tværs af begge projekter med særlig fokus på, hvilke faktorer i implementeringen der har påvirkning på resultatskabelsen.

Figur 5 – **Jobstyrke i Nord**



Figur 5 – **Rummelig Genstart**



Organisering og samarbejde

Projekterne ledes professionelt, og har gennem selvkørende samarbejdspartnere sikret implementering af indsatserne.

Projekterne gennemføres i en tæt dialog mellem projektledelsen og styregruppen, som har en god føling med projektmedarbejderne, der implementerer indsatsen. Projektledelserne sørger hovedsageligt for at lette det administrative arbejde for projektpartnerne/delprojekterne, og giver dem løbende sparring og input efter behov. Vi finder, at der har været et godt samarbejde om projektet, og der har været god opbakning til projektet blandt projekternes partnere. Ved begge projekter finder vi, at det har været en fordel, at det har været en overordnet operatør, der har varetaget projektledelsen, og dermed har kunnet lette samarbejdspartnerens administrative byrde, så de i højere grad har kunnet koncentrere sig om kerneopgaven, som vi finder, de i høj grad er selvkørende på. I **"Jobstyrke i Nord"** var det i starten ikke helt tydeligt, hvad samarbejdspartnerne skulle levere administrativt til projektholder, men vi finder, at projektledelsen med tiden er blevet bedre til at tydeliggøre dette samt være mere strukturerede administrativt.

I **"Jobstyrke i Nord"** er samarbejdet blevet indledt med fysiske opstartsmøder og efterfølgende har møderne i højere grad været virtuelle. Det er vores vurdering, at det har været fordelagtigt at hyppige møder og fysiske møder er blevet prioriteret i opstartsperioden for at sikre en tilstrækkelig forventningsafstemning omkring projektets rammer. For at styrke projektmedarbejdernes faglighed har **"Jobstyrke i Nord"** faciliteret møder med projekttmedarbejdere i Topvirk og Huset Venture Nordjylland, hvor de har kunnet erfaringsudveksle på tværs og bl.a. sikre et fælles fokus på lønnede timer i forbindelse med praktik og handicapkompenserende ordninger. Det er vores vurdering, at dette har været med til at klæde projektmedarbejderne

bedre på til den virksomhedsrettede opgave. Eftesom projektmedarbejderne er fleksjobansatte, finder vi dog, at nogle oplæg har været for lange.

I **”Rummelig Genstart”** er der løbende og efter behov holdt statusmøder samt fællesmøder for at kunne trække på de forskellige projektmedarbejders erfaring samt sikre erfaringsudveksling på tværs. Det er vores vurdering, at projektmedarbejdere får meget ud af at høre om andre projektmedarbejders erfaring, hvilket kan bidrage med inspiration til indsatsen. Projektholder har endvidere udarbejdet materiale og flyers med information om projektet for at tydeliggøre rammerne for projektet. Desuden har projektholder lavet videoer omkring delprojekterne, som partnerne kan sende til øvrige samarbejdspartnere for at udbrede kendskab til indsatserne, samt til borgerne, for at de kan få indblik i projektet. Derudover er der blevet lavet cases med borgerfortællinger, artikler om virksomhedssamarbejderne og markedsføring omkring vejledningsforløbene for virksomhederne.

I **”Jobstyrke i Nord”** har projektmedarbejderne haft ugentlige møder om borgerne, hvor borgerne er blevet gennemgået, og projektmedarbejderne har brainstormet med udgangspunkt i den enkelte borger for at kunne supplere hinanden og sikre det bedste fokus på borgerene og have øje for det rette virksomhedsmatch. Det er vores vurdering, at denne tilgang har skabt et særskilt fokus på den enkelte borger og dennes behov og muligheder, som har betydet, at der har været en bedre indsats om den enkelte og større sandsynlighed for at skabe det rette match.

Der har i flere delprojekter under **”Rummelig Genstart”** været et tæt samarbejde med psykiatren. Det er vores vurdering, at det har været fordelagtigt for projektet at etablere et tæt samarbejde mellem kommuner og regionspsykiatrien for at kunne skabe en fælles indsats for borgere med psykiske vanskeligheder. Det har været en prioritering i projektet at ansætte projektmedarbejdere med indgående kendskab til psykiatrien og psykiatriske diagnoser. Vi finder, at det har betydet, at borgeren er blevet mødt hensigtsmæssigt, og at borgerne har oplevet stor trykthed herved.

Gennem samarbejdspartneren Kooperationen har **”Rummelig Genstart”** arbejdet med virksomhedssporet, hvor virksomheder har kunnet ansøge om at deltage i et individuelt vejledningsforløb. Under forløbet har Kooperationen guidet virksomhederne i retning af potentielle samhandelsmuligheder mellem ordinære virksomheder, socialøkonomiske virksomheder og offentlige aktører. Projektpartneren har deltaget i møderne mellem parterne, og vurderer, at det virker godt, at de er med som en neutral part. Generelt har de oplevet en fin interesse for indsatsen. Det er vores vurdering, at det har været brugbart for de socialøkonomiske virksomheder at have nogen med, som har fingeren på pulsen og kan sikre, at de rigtige spørgsmål bliver stillet.

Sammenhæng
ml. aktiviteter og
mål



Projekterne udmærker sig gennem et tydeligt fokus på at rykke målgruppen nærmere beskæftigelse. Begge projekter arbejder målrettet på at gøre borgerne klar til beskæftigelse, og vi vurderer samlet set, at projekterne har haft stor succes med at hjælpe og udvikle borgerne. Vi kan konstatere, at årsagen hertil særligt skal findes i projektmedarbejderne, som har

givet borgerne fornyet tro på dem selv og gennem en håndholdt indsats har taget højde for den enkelte borgers ønsker og behov. Vi finder, at det er vigtigt, at relationen mellem projektmedarbejder og borger er god og tryk, og her har det været afgørende, at projekterne har haft mulighed for at arbejde med borgerne over længere tid. Det er vores vurdering, at projekternes specifikke fokus på borgernes behov – og dermed også behov for at forblive i indsatsen uden en forudbestemt slutdato – har været afgørende for at skabe en vedvarende effekt for borgerne.² Hertil kommer, at borgerne har fået den rette støtte fra projektmedarbejderne både i forhold til at udvikle sig, ved opstart af arbejde og i efterværn. Vi kan endvidere konstatere, at den håndholdte indsats har betydet, at det har været nemmere at finde plads til borgerne i virksomhederne, da projektmedarbejderne har haft et indgående kendskab til borgerne, og dermed har kunnet vurdere, hvor de ville passe ind samt være med til at skabe rammerne for borgerne på virksomhederne. Endvidere er det lykket **”Jobstyrke i Nord”** at have færre praktikforløb end forventet, mens det har været nemmere at lave egentlige jobetableringer. Det er vores vurdering, at dette også skyldes den håndholdte indsats.

I **”Jobstyrke i Nord”** har borgerne ved opstart af deres forløb haft en samtale med en projektmedarbejder, hvor de har afklaret mål (at komme i job) og delmål, samt forventninger til borgerne. Desuden er borgerne blevet fremlagt rammen inden for hvilken de skal være i forløbet. Her har projektmedarbejderne særlig haft fokus på, at borgerne skal tage ejerskab over deres situation. Selve forløbet har hovedsageligt bestået af undervisning, men der har også været fokus på individuelle samtaler samt at give borgerne lidt motion. Hos den ene samarbejdspartner har der desuden været mulighed for at være på værksteder i forbindelse med forløbet, som borgerne har kunnet bruge som ”snuse”-praktik inden den ordinære praktik. Vi finder, at det for nogle borgere har haft stor betydning, at det har været muligt at komme ud på værksteder i forbindelse med deres forløb, da de herigennem har følt sig mere trygge. Det er også vores erfaring fra andre projekter, at samtaler på et mere uformelt sted, som f.eks. et værksted, mens man er ved at løse en opgave kan være med til at åbne op for nogle borgere.

I **”Rummelig Genstart”** har projektmedarbejderne også indledt borgernes forløb med en samtale for at danne et billede af borgeren, så de bedst muligt kan repræsentere dem, når de kontakter virksomheder. Vi finder, at det har været særlig givtigt for målopnåelsen, at borgerne har mødt anerkendelse og forståelse hos projektmedarbejderne. Endvidere er det vores vurdering, at det har haft stor betydning, at projektmedarbejdere og borgere har været åbne omkring borgernes udfordringer i forhold til at sikre den bedst mulige forventningsafstemning med virksomhederne og dermed den største sandsynlighed for succes i beskæftigelsen. I forhold til virksomhedsforløb i **”Rummelig Genstart”** finder vi, at nogle virksomheder allerede har fået udbytte af det, og har fundet samarbejdspartnere, som kan bidrage til at skabe et øget arbejdskraftbehov i de sociale økonomiske virksomheder. Andre mangler endnu at se effekten af

² I ”Jobstyrke i Nord” har et forløb i udgangspunktet varet 13 uger, hvilket også har gjort sig gældende i de fleste tilfælde. Der har dog været mulighed for forlængelse, der hvor det har været påkrævet/givet mening.

partnerskaberne, men vi finder, at virksomhederne generelt ser et godt potentiale i at skabe partnerskaber og at Kooperationen er godt bindeled til netop dette, idet de har de rette netværk og kontakter.

Kvalitet,
målgruppens
oplevelse



Borgerne oplever gennemgående kvaliteten som værende god, og sætter pris på den håndholdte indsats, som giver plads til stor

fleksibilitet i deres forløb. I begge projekter har de interviewede borgere været glade for og tilfredse med aktiviteterne og muligheden for at få tilpasset aktiviteterne ud fra individuelle behov. Samtidig har begge projekter været fleksible omkring længden på forløbene. F.eks. har det været en stor fordel for nogle borgere i **"Jobstyrke i Nord"**, at de kunne komme mere eller mindre direkte på værkstederne, frem for at deltage i undervisningen, hvis de havde behov for det eller ikke synes, at undervisningen var passende for dem. I **"Rummelig Genstart"** er der særligt blevet taget højde for borgernes individuelle udfordringer, f.eks. har borgere med psykiske vanskeligheder i nogle perioder haft behov for mere hjælp, som projektets rammer har kunnet tilgodese. Diverse tilpasninger og den store fleksibilitet vurderer vi, har haft stor betydning for borgerne, deres udvikling og deres fastholdelse i projektet.

Alle borgere udtrykker stor tilfredshed med projektmedarbejderne, som for alle har været afgørende for deres udvikling. Det er vores vurdering, at alle borgere er blevet udviklet nærmere praktik og beskæftigelse, men grundet målgruppens sårbarhed, er det vanskeligt at måle borgernes progression på netop disse parametre. Ikke desto mindre finder vi, at der hos alle borgere er sket en stor personlig udvikling, som betyder at de om ikke nu, så på sigt er kommet nærmere beskæftigelse. Vi kan konstatere, at det der særlig har været afgørende for borgernes udvikling er, at projektmedarbejderne har hørt, set, troet på og støttet op omkring borgerne. Vi kan konstatere, at borgerne gennem projekterne er blevet mødt med tillid og tid og lysten til at gøre en forskel for dem, og vi vurderer, at dette har haft stor betydning for den udvikling, der er sket hos borgerne. Hertil finder vi, at det har været en stor tryghed for borgerne, at de har kunnet kontakte projektmedarbejderne efter behov også efter endt forløb (efterværn).

I **"Jobstyrke i Nord"** har de primært hos den ene partner haft en peer-to-peer tilgang, da de, der har varetaget undervisning og kontakten med borgerne har været fleksjobansatte. Det er vores vurdering, at det har haft stor betydning for borgerne, at de har kunne spejle sig i de ansatte, og derigennem fået fornyet lyst og tro på, at det også kan lykkes for dem at finde et arbejde.

I forbindelse med praktikker og jobetableringer har begge projekter arbejdet ud fra det princip, at der skulle være åbenhed omkring borgernes udfordringer (f.eks. handlemønstre, mødetider, særlige behov etc.) for at skabe en klar forventningsafstemning med virksomhederne og dermed sikre, at det ikke går galt grundet usagte elementer. Vi finder, at både virksomheder og borgere sætter stor pris på dette, da der fra starten er klare linjer og rammer for arbejdet og dermed mindre sandsynlighed for, at virksomheden bliver overrasket over borgernes udfordringer. Samtidig finder vi, at virksomhederne er bedre klædt på til at kunne håndtere netop disse.

Vi kan konstatere, at virksomhederne i vejledningsforløbene i **”Rummelig Genstart”** har sat stor pris på den hjælp og sparring, de har fået gennem projektet. Det, virksomhederne særligt sætter pris på, er, at de får sat perspektiv på deres virksomheds muligheder, og gennem projektet har kunnet få hjælp til at sparke døren ind til ordinære virksomheder, mens de ordinære virksomheder er glade for at få hjælp til, hvordan de kan arbejde med CSR.

Relevans,
målgruppens
oplevelse



Projekterne adresserer målgruppens behov med henblik på at udvikle dem nærmere beskæftigelse.

Da målgruppen består af sårbare borgere, som ofte har været ledige i en længere periode, kræver det et stort arbejde at rykke borgerne nærmere beskæftigelse. Vi finder, at det kræver en intensiv indsats, der tager hånd om og giver plads til/skaber rammer for borgerens udfordringer, hjælper borgerne med at opstille realistiske mål og giver dem troen på, at de har værdi. Først når dette er på plads, er det realistisk at få borgeren til at varetage et arbejde og fastholde det. Vi kan konstatere, at projekterne har arbejdet med netop dette og som følge heraf er lykkedes med at udvikle borgerne, så de er kommet nærmere beskæftigelse. Målgruppen af borgere, er typisk de borgere, som kommunerne har haft svært ved at løfte.³ Dette betyder, at det også har krævet et stort arbejde for projekterne at løfte dem. Derfor finder vi også, at det har været nødvendigt og fordelagtigt for projekterne at have en håndholdt indsats.

Udgangspunktet for projekterne har været at få udsatte borgere i beskæftigelse og øge inklusionen på arbejdsmarkedet. For alle borgerne har det stor værdi at kunne være i job, både økonomisk men også rent personligt i forhold til borgerens selvværd. Derfor adresserer indsatserne direkte målgruppens behov ved at arbejde individuelt med at bringe den enkelte borger nærmere beskæftigelse.

For **”Jobstyrke i Nord”** har det været vanskeligt at få virksomhedsnetværksdelen bragt i spil hos virksomhederne. Det er projektholders vurdering, at dette særligt skyldes COVID-19, der har betydet, at virksomhederne har haft travlt og i højere grad har haft fokus på fastholdelse af egne medarbejdere frem for at fokusere på at ansætte nye medarbejdere med psykisk sårbarhed. Vi kan konstatere, at det ikke er fordi, virksomheder er uinteresserede i at ansætte psykisk sårbare, men at det særligt er i konkrete situationer, at de har brug for viden om målgruppen, frem for gennem en mere generel introduktion til emnet og mulighederne for at ansætte en borger fra målgruppen. Vi finder, at det har været svært at skabe et virksomhedsnetværk, hvorfor projektholder i stedet er gået til de allerede etablerede virksomhedsnetværk bl.a. gennem erhvervshusene. Her har projektet haft større held med at skabe interesse, og det er også med udgangspunkt i disse, at der er blevet afholdt webinarer, som projektholder vurderer, har bidraget med brugbar viden til virksomhederne.

Forankring af
output



Borgernes forankring har potentiale for at kunne blive bibeholdt.

Det er vores vurdering, at flere borgere vil kunne fastholdes, såfremt de har mulighed for at blive i det arbejde, som de har fået som følge af

³ Grundet den lave ledighed har særligt ”Rummelig Genstart” oplevet, at de borgere, der er kommet ind i projektet, har været svagere og dermed har taget længere tid at arbejde med end forventet.

projekterne, og at effekterne dermed forankres. Det er dog et opmærksomhedspunkt, at målgruppen udgør en skrøbelig gruppe af borgere, hvor der skal mindre til at bryde med en positiv udvikling. For nogle borgere vurderer vi, at forankringen vil været sikret af efterværnet, hvor borgerne stadig føler, at de kan kontakte projektmedarbejderne for at vende deres situation, eller ved at arbejdsgiver/kollegaer kan give den støtte, der er brug for. I andre tilfælde vil dette ikke være muligt, og borgeren kan derfor komme i risiko for at distancere sig fra arbejdsmarkedet igen. Dette, vurderer vi, er en potentiel risiko, som projekterne ikke har mulighed for at kunne forhindre. I og med begge projekter løbende har haft opfølgninger med borgerne og efterværn med henblik på at fastholde dem i beskæftigelse – og dermed sikre forankring blandt borgerne, vurderer vi dog, at projekterne har skabt det rette grundlag for, at borgerne kan fastholdes i beskæftigelse.

Aktiviteterne i **”Jobstyrke i Nord”** fortsætter som udgangspunkt ikke ved projektafslutning. Den ene samarbejdspartner er ved at afklare, om der er mulighed for at fortsætte, mens aktiviteterne hos den anden slutter. Det var oprindeligt planen de skulle køre videre, men af sparehensyn i kommunen er det ikke muligt. Projektet har i projektperioden udarbejdet et metodekatalog,⁴ som beskriver de elementer, der er arbejdet med i projektet for at afklare målgruppen til arbejdsmarkedet. Projektholder håber, at dette kan bidrage til inspiration for andre aktører. Kataloget har også efterfølgende været genstand for en afslutningskonference afholdt i november måned 2022 med over 100 tilmeldte deltagere.

Stort set alle aktiviteter under delprojekterne i **”Rummelig Genstart”** fortsætter efter projektafslutning gennem medfinansiering hos kommunerne. Dette skyldes ifølge projektholder, blandt andet at kommunerne aktivt har været med til at skabe delprojekterne ved at bidrage til afgrænsningen af målgruppen og indsatsen, som er blevet tilpasset, kvalificeret og justeret i tæt samarbejde med projektholder og partnere. Det er vores vurdering, at inddragelse af kommunerne skaber et godt incitament for at bidrage til og bakke op om projektet og dermed også til at visitere borgere ind til projektet samtidig med, at det skaber et godt fundament for den videre forankring. Den konkrete indsats i det virksomhedsrettede spor stopper, men projektet vil samle erfaringerne i cases til fremtidig brug, for at Kooperationen kan præsentere det for andre virksomheder. Desuden bliver der afholdt en konference om sociale indkøb i januar. Endvidere får virksomhederne mulighed for at mødes i det nye år for at bevare energien fra projektet og prøve at se på nye muligheder sammen.

Monitorering og opfølgning



Opfølgning på borgerne er sket løbende og efter behov for at sikre udvikling og fastholdelse. I begge projekter har samarbejdspartnerne løbende fulgt op på borgerne med henblik på at tilrette deres forløb og følge borgerne for at sikre, at de hele tiden får den rette indsats. Vi finder, at de justeringer, der er blevet foretaget undervejs, har været småjusteringer,

⁴ Metodekataloget er tilgængeligt på projektholders hjemmeside: [Jobstyrke i Nord Metodekatalog \(cabiweb.dk\)](https://cabiweb.dk)

men som dog har sikret, at der er blevet taget højde for borgernes ønsker og behov, således borgerne har haft størst mulighed for at udvikle sig.

Projekt **"Jobstyrke i Nord"** har gennemført interviews med projektmedarbejdere og borgerne undervejs i projektet samt holdt evalueringsmøde i styregruppen, hvor de har snakket om forløbet med henblik på justering. På baggrund af førnævnte interviews, som i praksis også har fungeret som en evaluering af indsatsen, har projektholder udviklet et metodekatalog, hvor projektets metoder og særligt virksomme elementer er beskrevet.

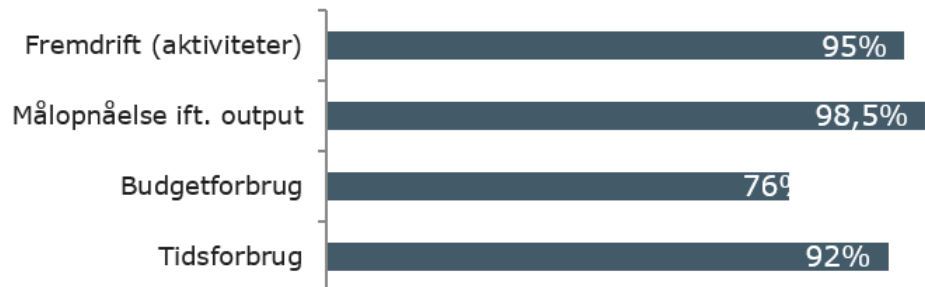
Ved afslutning af borgernes forløb i **"Rummelig Genstart"** udfylder borgerne et kvalitativt spørgeskema. Eftersom mange borgere stadig er i gang, er den samlede data ikke behandlet og har derfor ikke været tilgængelig til brug for evalueringen. Svarene har dog løbende bidraget til føling med projektet og løbende refleksion over tilpasning af indsatserne. Det er vores vurdering, at det kan skabe god værdi at vurdere borgerne på systematisk vis, også selvom det alene er på kvalitative parametre.

Der er ikke foretaget systematiske kvantitative målinger på borgernes progression og udvikling i de to projekter. Det er vores vurdering, at begge projekter med fordel kunne have lavet en mere systematisk opfølgning for at måle progressionen hos borgerne og dermed synliggøre udviklingen hos borgerne. Dette kunne f.eks. været blevet gjort i forhold til måling på borgernes trivsel, livsstring, personlige forhold, BIP-indikatorer eller lignende.

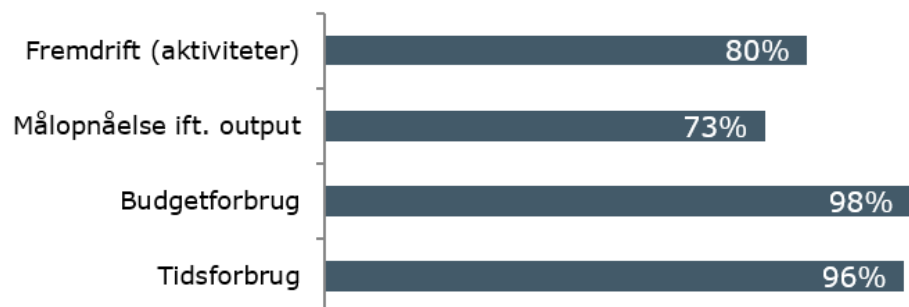
5 Fremdrift og målopnåelse

Afsnittet indeholder en kort fremstilling af status for projekternes individuelle fremdrift i forhold til henholdsvis aktiviteter/milepæle og outputmål på evalueringstidspunktet. Nedenstående figurer præsenterer den overordnede status på projekternes fremdrift via fire overordnede indikatorer: fremdrift ift. aktiviteter, tid og budgetforbrug (afsnit 5.1) samt målopnåelse ift. outputmål (afsnit 5.2).

Figur 6 – **Jobstyrke i Nord**



Figur 7 – **Rummelig Genstart**



5.1 Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle

Afsnittet beskriver kort projektets overordnede fremdrift i forhold til de aktiviteter og/eller milepæle, som er opsat for projektet.

For "Jobstyrke i Nord" er status på evalueringstidspunktet, at 95 % af de opstillede aktivitetsmål er nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status på opnåelsen af aktivitetsmålene fremgår af tabellen nedenfor.

Figur 8 Status ift. de opstillede aktivitetsmål på evalueringstidspunktet - **Jobstyrke i Nord**

Aktivitetsmål	Mål i projektperioden	Status	Målopnåelse i procent
A2: Etablering af virksomhedsnetværk i Region Nordjylland med henblik på socialøkonomiske tiltag og samhandel	1	1	100%
A3: Indslusningsforløb - Job og mestring herunder visitation af borgere fra kommunerne	100	127	+100%
A4: Matchning mellem deltager og virksomhed og overgang til virksomhedspraktik	85	60	71%
A5: Oprettelse af job i socialøkonomiske samt ordinære virksomheder	30	29	97%
A6: Efterværn med fokus på fastholdelse	30	29	97%
A7: Individuel jobsøgning	55	60	+100%
A8: Udbredelse af projektets erfaringer nationalt	2	2	100%

Note: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluatør af bevillingsmodtager 29.11.2022 og udgør status for samme dato. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

Fremdriften for **"Jobstyrke i Nord"** er på det forventede niveau på evalueringstidspunktet, hvor projektet er i mål eller næsten i mål med stort set alle aktiviteter. Der er blevet gennemført flere indslusningsforløb i projektperioden end forventet samt gennemført flere forløb med individuel jobsøgning. Der er samtidig lavet færre match mellem deltagere og virksomheder og overgang til virksomhedspraktik end forventet. Dette skyldes ifølge projektholder, at der i stedet er lavet egentlige jobetableringer.

For "Rummelig Genstart" er status på evalueringstidspunktet, at 80 % af de opstillede aktivitetsmål er nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status på opnåelsen af aktivitetsmålene fremgår af tabellen nedenfor.

Figur 9 Status ift. de opstillede aktivitetsmål på evalueringstidspunktet - **Rummelig Genstart**

Aktivitetsmål	Mål i projektperioden	Status	Målopnåelse i procent
A1: Indslusningsforløb for borgere på kanten af arbejdsmarkedet	150	113	75%
A2: Fastholdelsesforløb for borgere fra projekt Rummelig imidt	60	40	67%
A3: Virksomhedssamarbejder om rummelige socialøkonomiske arbejdspladser	20	17	85%
A4: Offentlig-privat samarbejde om rummelige socialøkonomiske arbejdspladser	10	12	+100%
A5: Metoder, læring og erfaringer fra projektet udvides	8	6	75%

Note: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluatør af bevillingsmodtager 16.01.2023 og udgør status pr. 29.11.2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

Fremdriften for **”Rummelig Genstart”** er på nogle aktivitetsmål en smule under det forventede niveau på evalueringstidspunktet. Noget af differencen skyldes, at der kun er medregnet borgere, der har udfyldt et korrekt startskema, og ikke de borgere, som var indskrevet i projektet på evalueringstidspunktet. På evalueringstidspunktet (i slutningen af november 2022) har projektet 153 startskemaer på borgerne og er optimistiske omkring opnåelse af måltallene. Det er vores vurdering, at projektet vil komme i mål eller tæt på mål med måltal A1 og A2 i løbet af projektperioden. Ligeledes vurderer vi, at projektholder vil komme nærmere målet for A3. Projektet har desuden planer om fortsat at udbrede projektets erfaringer i projektets tillægsperiode, hvorfor vi forventer, at dette mål (A5) vil blive realiseret fuldt inden for projektets samlede løbetid. I forhold til A4 er projektet over det forventede antal (10), og er kommet i mål med 12 offentlige-private samarbejder om rummelige socialøkonomiske arbejdspladser.

Budget- og tidsforbrug

Nedenfor præsenteres projektets budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet.

*Figur 10 Budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet – **Jobstyrke i Nord***

	Totalt budget	Forbrug d.d.	Procentvist forbrug
Budgetforbrug (mio. DKK)	8,3	6,3	76 %
Tidsforbrug (måneder)	26	24	92 %

Note: Projektets budgetforbrug er indrapporteret til evaluatør af bevillingsmodtager 29.11.2022 og udgør status pr. 31.10.2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at budgetforbruget er indrapporteret korrekt.

Som det fremgår af ovenstående tabel, er **”Jobstyrke i Nord”** en bagud på budgetforbrug sammenlignet med tidsforbrug. Årsagen til det lavere forbrug er primært, at deltagerne samlet set ikke har kunnet honorere de fremmødetimer, der fra start var en forventning til.

*Figur 11 Budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet – **Rummelig Genstart***

	Totalt budget	Forbrug d.d.	Procentvist forbrug
Budgetforbrug (mio. DKK)	13,3	13	98 %
Tidsforbrug (måneder)	26	25	96 %

Note: Projektets budgetforbrug er indrapporteret til evaluatør af bevillingsmodtager 16.01.2023 og udgør status pr. 29.11.2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at budgetforbruget er indrapporteret korrekt.

Som det fremgår af ovenstående tabel, er der god sammenhæng mellem budget- og tidsforbrug i **”Rummelig Genstart”**. På trods af differencen i forhold til de opnåede måltal vurderer vi, at det vil være muligt for projektet at komme i mål inden for budget, da differencen særligt skyldes, at det kun er borgere, der

er blevet udarbejdet både start- og slutskemaer på, der fremgår af målopnåelsen.

5.2 Målopnåelse i forhold til output

Afsnittet beskriver kort status i forhold til de outputmål, som er opsat for projekterne

For "Jobstyrke i Nord" er 98,5 % af de opstillede outputmål nået på evalueringstidspunktet, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for målsætningen er gengivet i tabellen nedenfor.

Figur 12 Status ift. de opstillede outputmål på evalueringstidspunktet – **Jobstyrke i Nord**

	Målsætning	Status på evalueringstidspunktet	Procentvis målopnåelse
B1: Antal deltagere	100	127	+100%
B2: Besøg i nordjyske virksomheder	50	47	94%
B3: Katalog over Nordjyske socialøkonomiske virksomheder defineret som virksomheder med et almennyttigt formål, der handler ud fra såvel en økonomisk som en social bundlinje	1	1	100%
B4: Afsluttende rapport over projektets metoder, erfaringer og resultater, som webpubliceres nationalt	1	1	100%

Note: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 29.11.2022 og udgør status for samme dato. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

"Jobstyrke i Nord" har opnået en tilfredsstillende målopnåelse i forhold til de opstillede outputmål. Projektet har særligt formået at komme i mål – og over mål – med antallet af deltagere.

For "Rummelig Genstart" er 73% af de opstillede outputmål nået på evalueringstidspunktet, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for målsætningen er gengivet i tabellen nedenfor.

Figur 13 Status ift. de opstillede outputmål på evalueringstidspunktet – **Rummelig Genstart**

	Målsætning	Status på evalueringstidspunktet	Procentvis målopnåelse
B1: Antal deltagere	210	153	73 %

Note: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 16.01.2023 og udgør status pr. 29.11.2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

“Rummelig Genstart” er en smule bagud på målopnåelse i forhold til det opstillede outputmål, der alene omfatter antallet af deltagere. Eftersom status alene omfatter de borgere, der både er lavet start- og sluskemaer på, vurderer vi at projektet kommer nærmere målet i den resterende projektperiode. Ved evalueringstidspunktet i slutningen af november, var 170 deltagere indskrevet i projektet ifølge projektholder. Årsagen til, at projektet er bagud på målopnåelsen skyldes, at borgerne har haft behov for længere forløb end forventet.

6 Effektivurdering

I dette afsnit præsenterer vi evaluators samlede vurdering af mulighederne for, at indsatsen vil skabe de ønskede effekter eller for at nå specifikke effektmål. I den samlede vurdering indgår evaluators vurdering af bevillingsmodtagernes arbejde med – i forbindelse med implementering af indsatsen – at sikre den størst mulige realisering af indsatsens effektpotentiale.

6.1 Forudsætninger for effektskabelse

Indsatsens potenti-
ale for effekter

Det er ikke muligt på evalueringstidspunktet præcist at opgøre de effekter, som indsatserne vil skabe efter bevillingsperioden. For alligevel at give et billede af indsatsens *potentiale* for effektskabelse, som er mere retvisende og præcist end output-indikatorerne alene kan vise, præsenterer vi i dette afsnit, hvordan indsatserne konkret har bidraget til at styrke borgerne i forhold til at komme nærmere beskæftigelse. Vi har i implementeringsafsnittet også påpeget faktorer, som vi vurderer som afgørende for effekten hos borgerne og for virksomhederne.

Vi vurderer på baggrund af interviewene, at projekterne i deres arbejde med borgerne er med til at udvikle borgerne både personligt og arbejdsmæssigt, således at borgerne bliver bedre rustet til at varetage og fastholde et arbejde.

Vi kan konstatere, at borgerne udvikler sig gennem projekterne: de får øget selvtillid og tro på, at de kan varetage et arbejde, ligesom de gennem projekterne også oplever, at der er plads til dem på arbejdsmarkedet, og får mere erfaring med at varetage et arbejde. Dette, vurderer vi, betyder, at borgerne også kommer ud af projekterne med en større tilknytning til arbejdsmarkedet.

Den håndholdte indsats har været et væsentligt virkemiddel til at opnå ovenstående udvikling blandt borgerne. Som tidligere nævnt har det gjort det muligt at tage højde for den enkelte borger samt dennes muligheder og udfordringer. Her til kommer, at projekterne har givet borgerne den nødvendige støtte og efterværn, set og troet på borgerne og givet borgerne fornyet tro på, at de kan varetage et arbejde. For effektskabelsen vurderer vi, at det har været afgørende, at projekterne har haft tilstrækkelig med tid til at arbejde med borgerne, herunder mulighed for at forlænge borgernes forløb, såfremt de har haft behov herfor.

På baggrund af projekternes arbejde med borgerne vurderer vi, at borgerne i flere tilfælde har fået etableret de nødvendige rammer i virksomhederne, som vi vurderer, er en væsentlig forudsætning for at borgerne bedst muligt fastholdes i arbejde efter projektperiodens udløb.

Eftersom borgerne er socialt udsatte og har været på kanten af arbejdsmarkedet - i nogle tilfælde i en længere periode - er det dog et opmærksomhedspunkt, at borgerne kan være særligt skrøbelige. Derfor vurderer vi, at der er risiko for, at effekten ikke kan fastholdes, såfremt borgerne påvirkes af uforudsete hændelser både personligt og arbejdsmæssigt f.eks. tab af familie, en nær kollega der skifter job eller lignende.

Samtidig vurderer vi, at projekterne i deres arbejde med virksomhederne i det virksomhedsrettede spor har skabt øget opmærksomhed omkring inklusion af psykisk syge og eller udsatte borgere i virksomhederne. Dog er det også vores vurdering, at den øgede opmærksomhed ikke nødvendigvis vil manifestere sig i en øget inklusion af disse borgere i virksomhederne. Ikke desto mindre vurderer vi, at opmærksomheden kan betyde, at virksomhederne i en ansættelsessituation vil være mindre afvisende overfor disse borgere, hvilket på sigt kan skabe en øget inklusion. I de specifikke tilfælde, hvor borgerne fra de borgerrettede spor er blevet ansat i ordinære virksomheder, vurderer vi, at virksomhedernes erfaring med og arbejde med borgerne betyder, at virksomhederne også på et senere tidspunkt vil være mere åbne overfor at lave praktikker og jobetableringer med borgere i målgruppen.

For **”Rummelig Genstart”** hvor vejledningsforløbene i nogle tilfælde har resulteret i egentlige samarbejder mellem socioøkonomiske virksomheder og ordinære virksomheder, vurderer vi, at der er skabt et godt grundlag for fortsat og videre samarbejde omkring målgruppen. Det er vores vurdering, at når først virksomhederne har fået øjnene op for, hvordan de hver især kan føde ind til hinandens virksomhed, så er der også et stort incitament i forhold til at fortsætte dette samarbejde.

Vi vurderer desuden i forlængelse heraf, at det i **”Jobstyrke i Nord”** er afgørende for effektskabelsen, at virksomhederne allerede indgår i et netværk, som de kan profitere af, og som de blot kan fortsætte, eller at de indenfor en kortere tidshorizont oplever gevinsten ved at samarbejde om målgruppen. I forhold til generel inklusion af målgruppen vurderer vi ligeledes, at det har stor betydning, at virksomhederne ansætter borgere indenfor målgruppen indenfor en kortere tidsperiode i forhold til at kunne gøre brug af og ikke glemme den opnåede viden fra projektet. Det er vores erfaring fra andre projekter, og også i forhold til projekternes arbejde i det borgerrettede spor, at virksomheder, når de har en god oplevelse med at ansætte en inden for målgruppen, også senere har et større incitament for at ansætte en fra målgruppen.

6.2 Indsatsens effektmål

Tabellerne nedenfor viser fremdriften mod effektmålene for indsætserne.

Fælles for projekterne er, at de er opstartet i en periode med COVID-19, hvor beskæftigelsesindsatsen blev suspenderet, hvilket har betydet, at det ikke var muligt at etablere virksomhedspraktikker og som naturligt har givet projekterne et efterslæb. Endvidere har den efterfølgende højkonjunktur betydet, at de borgere, som er blevet visiteret til projekterne, har været mere sårbare/udsatte end forventet, og derfor har taget længere tid at arbejde med.

Figur 14 Status ift. de opstillede effektmål på evalueringstidspunktet – **Jobstyrke i Nord**

	Målsætning i projektperioden	Målsætning efter projektperioden	Status	Procentvis målopnåelse
Programfastsatte				
C1: Antal deltagere der gennemfører indslusningsforløb	90	0	59	66%
C2: Antal deltagere beskæftiget i socioøkonomiske virksomheder umiddelbart efter deltagelsen	6	0	7	+100%
C3: Antal deltagere i beskæftigelse, herunder som selvstændige, umiddelbart efter deltagelsen	24	0	22	92%
C4: Antal erhvervsinaktive deltagere, der er i gang med at søge arbejde umiddelbart efter deltagelsen	45	0	40	89%
C5: Antal deltagere i beskæftigelse, herunder som selvstændige, 6 måneder efter deltagelsen	0	33	12	36%
Projektspecifikke				
C6: Etablering af virksomhedsnetværk	1	0	1	100%
C7: Målet er, at 30% af virksomhederne i kataloget oplever øget aktivitet i form af samhandel eller grad af henvendelser omkring samarbejde med ordinære virksomheder.	1	0	0	0%
C8: Større viden om indslusning af psykisk sårbare på virksomheder	2	1	1	50%

Note 1: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluatør af bevillingsmodtager 29.11.2022 og udgør status for samme dato. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

I **“Jobstyrke i Nord”** er der 59 borgere, der har gennemført et indslusningsforløb. Eftersom der stadig er borgere i forløbet, vil flere blive afsluttet inden projektperiodens udløb og målopnåelsen vil stige som følge heraf. Det samme gør sig gældende for flere af de andre effektmål. Projektholder har også efterfølgende oplyst, at antallet af borgere, der har gennemført indslusningsforløb, er steget til 73 (svarende til 81 %).

Effektmålene (C2 og C3) vedrørende antal deltagere i beskæftigelse umiddelbart efter afslutning af forløb (både i socioøkonomiske og ordinære virksomheder) viser, at projektet særligt har haft succes med dette, da projektet her er i mål eller næsten i mål med opnåelsen af disse, på trods af at gennemførelsen af indslusningsforløb er lavere end forventet på evalueringstidspunktet.

Projektet havde et mål om, at 6 ud af 90 deltagere (6%) ville være i beskæftigelse i socioøkonomiske virksomheder umiddelbart efter deltagelsen, men her er

tallet 7 ud af 59 (12%). Samme tendens ses i forhold til beskæftigelse i ordinære virksomheder, hvor målet var 24 ud af 90 (27%), mens opnåelsen indtil videre er 22 ud af 59 (37%). Vi vurderer derfor, at projektet med stor sandsynlighed vil få endnu flere i beskæftigelse i takt med, at de sidste indslusningsforløb bliver afsluttet. Det er vores vurdering, at årsagen til, at projektet særlig er lykkes med dette, skyldes den håndholdte indsats, hvor fokus har været på den enkelte borger og dennes behov.

På evalueringstidspunktet er der 12 borgere (svarende til 36% af målopnåelsen), der er i beskæftigelse seks måneder efter endt forløb hos projektets samarbejdspartnere. Flere borgere er dog i beskæftigelse, men har endnu ikke været det i seks måneder. Samarbejdspartnerne har ikke kendskab til status for borgerne efter de forlader projektet, og tallet kan derfor, ifølge projektholder, være større, da projektholder ikke har indhentet data hos kommunerne endnu. Det er projektholders umiddelbare vurdering, at de når over målet, når det endelige tal opgøres.

I forhold til målopnåelse for det virksomhedsrettede spor har projektholder formålet at etablere et virksomhedsnetværk gennem eksisterende netværk, og har ligeledes udarbejdet et katalog over socioøkonomiske virksomheder⁵. Kataloget har projektholder forsøgt udbredt hvor muligt, men alligevel er målet om, at 30% af disse virksomheder oplever øget aktivitet i form af samhandel mv. dog ikke nået. Vi vurderer, at dette skyldes, at projektet har haft svært ved at sætte dette på dagsordenen hos de ordinære virksomheder.

Figur 15 Status ift. de opstillede effektmål på evalueringstidspunktet – **Rummelig Genstart**

	Målsætning i projektperioden	Målsætning efter projektperioden	Status	Procentvis målopnåelse
C1: Antal deltagere der gennemfører indslusningsforløb	150	0	71	47%
C2: Antal deltagere beskæftiget i socialøkonomiske virksomheder umiddelbart efter deltagelsen	25	0	16	64%
C3: Antal deltagere i beskæftigelse, herunder som selvstændige, umiddelbart efter deltagelsen	80	0	46	58%
C4: Antal erhvervsinaktive deltagere, der er i gang med at søge arbejde umiddelbart efter deltagelsen	25	0	13	52%

Note 1: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 16.01.2023 og udgør status pr. 29.11.2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

⁵ [Socialøkonomiske virksomheder i Nordjylland virksomheder i Nordjylland \(cabiweb.dk\)](http://cabiweb.dk)

I **”Rummelig Genstart”** er der 71 borgere – svarende til 47% - der har gennemført indslusningsforløbet, og projektet er derfor umiddelbart bagud i forhold til målopnåelsen på dette effektmål. Som tidligere nævnt, har projektet dog på evalueringstidspunktet i slutningen af november 2022, 153 startskemaer på borgerne og er optimistiske omkring opnåelse af måltallene.

Hvis man ser på de øvrige effektmål, er projektets succesrate større end forventet. Projektet havde en forventning om, at 25 ud af 150 deltagere (17%) ville være i beskæftigelse i socialøkonomiske virksomheder umiddelbart efter deltagelse, men her er tallet 16 ud af 71 (23%). Lignende tendens ses i forhold til beskæftigelse i ordinære virksomheder, hvor der var en forventning om, at 80 ud af 150 (53%) ville være i beskæftigelse, men her er tallet 24 ud af 34 (65%), hvilket vidner om, at projektet særlig har haft succes med at få borgerne nærmere beskæftigelse. Vi vurderer derfor ligesom ved ”Jobstyrke i Nord”, at projektet med stor sandsynlighed vil få endnu flere i beskæftigelse i takt med at de sidste indslusningsforløb bliver afsluttet. Det er ligeledes vores vurdering, at den håndholdte indsats er en væsentlig årsag til, at projektet er lykkedes med at få borgerne tættere på beskæftigelse.

7 Læringspunkter

Her præsenterer vi de vigtigste læringspunkter, som evaluator vil pege på med baggrund i evalueringen. Læringspunkterne er hovedsageligt baseret på de tværgående erfaringer fra begge projekter, men også læringspunkter fra enkelte projekter er præsenteret. Punkterne er ikke i prioriteret rækkefølge.

Læringspunkt 1

En håndholdt indsats er afgørende i forhold til at rykke borgerne nærmere beskæftigelse. Det er særdeles vigtigt at se på den enkelte borger og dennes behov og udfordringer for at kunne vurdere borgerens muligheder og hjælpe borgeren nærmere beskæftigelse. Vi kan konstatere, at det i begge projekter er den håndholdte indsats, der har gjort en forskel. Den håndholdte indsats har betydet, at borgerne har følt sig set og hørt, og der hele tiden har været fokus på den enkeltes borgers udviklingspotentiale. Hertil kommer, at det gennem denne tilgang har været muligt at justere borgerens forløb samt hjælpe med at justere borgernes forventninger til sig selv og opbygge deres tro på, at de kan varetage et arbejde samtidig med, at det har været nemmere at skabe de rette rammer for borgerne i virksomhederne.

Læringspunkt 2

Det kræver tid, tillid og en god relation at arbejde med borgerne. For at sikre det bedst mulige udgangspunkt for borgernes udvikling, finder vi, at det er afgørende, at der er nogle, der tror på borgeren. Ofte har borgerne manglende selvtillid grundet længere tids ledighed, hvilket kan have en negativt afsmitende effekt på deres succes med at komme i beskæftigelse. Derfor finder vi, at det har stor betydning for borgerne, at de gennem projekterne har oplevet, at der er nogen, der har troet på dem og set på deres styrker og muligheder. Gennem borgernes forløb, er der blevet skabt en god relation mellem dem og projektmedarbejderne, som løbende har boostet borgernes selvtillid og gjort dem opmærksomme på deres kompetencer, hvilket har givet borgerne fornyet tro på sig selv. Dette har kun været muligt, fordi der har været tilstrækkelig tid til at arbejde med borgerne, og at borgernes forløb er blevet forlænget, hvis det er blevet vurderet, at der har været behov herfor. Gennem projekterne har borgerne således lidt efter lidt fået øget troen på sig selv, styrket deres selvværd, fået mere gå-på-mod, lyst til at arbejde og øget livsglæde. Dette vurderer vi er en vigtig del af borgernes udvikling i retningen af større tilknytning til arbejdsmarkedet.

Læringspunkt 3

Større kendskab til borgeren sikrer det rette match med virksomheder, hvilket har afgørende betydning for videre fastholdelse. Vi finder, at projektmedarbejderne gennem deres arbejde med borgerne får et godt kendskab til borgerne samt en god fornemmelse for, hvor borgerne vil passe ind. Det øgede kendskab til borgerne betyder, at det bliver tydeligere for projektmedarbejderne, hvad borgerne ønsker og kan, samt hvilke behov de har, hvilket gør det nemmere at finde en virksomhed, der matcher dette. Samtidig betyder dette også, at det bliver nemmere at forventningsafstemme med virksomhederne og tydeliggøre skånehensyn og rammer for borgernes arbejde, således at de bedst muligt inkluderes og fastholdes på arbejdspladsen.

- Læringspunkt 4 **“Værksteder” giver et andet rum for arbejdet med borgerne.** Gennem **“Jobstyrke i Nord”** har der ved den ene samarbejdspartner været mulighed for, at borgerne har været på værksted i forbindelse med deres forløb. Vi finder, at det for nogle borgere har været særligt givende at være på værksted, da der her har været mulighed for at fokusere på det mere praktiske. Her har borgerne kunne “øve” sig i at være i arbejde, og fundet glæde ved at varetage arbejdsopgaver. Samtidig kan vi konstatere, at det nogle gange kan skabe nogle andre og bedre snakke, når samtalen sker over noget praktisk. Det er vores vurdering, at dette kan være med til at styrke kendskabet til borgerne, hvilket har betydning for at skabe det rette match mellem borger og virksomhed.
- Læringspunkt 5 **Forståelse for borgernes psykiske udfordringer har stor betydning for arbejdet med borgerne.** I begge projekter har det været afgørende, at projektmedarbejderne har kunnet sætte sig ind i borgernes situation og har forståelse for deres udfordringer. I **“Rummelig Genstart”** kan vi endvidere konstatere, at det har været særlig fordelagtigt, at projektet har etableret tæt samarbejde med psykiatrien og har haft projektmedarbejdere, med indgående viden om og kendskab til psykiatrien. Vi finder, at det har haft stor betydning for borgerne, at de er blevet “grebet” af en, som kender til deres psykiske sygdom, og som kan hjælpe dem med at forstå deres sygdom og dem selv, samt hvordan de bedst muligt kan passe ind i en beskæftigelsesammenhæng.
- Læringspunkt 6 **Det er givende, når borgerne har nogle, de kan spejle sig i.** Vi finder, at borgerne i **“Jobstyrke i Nord”** finder fornyet tro på sig selv, når de gennem projektet (primært hos den ene partner) møder andre fleksjobbere (projektmedarbejdere), der varetager et arbejde. For borgerne har det stor betydning, at mange af projektmedarbejderne selv er fleksjobbere, da borgerne oplever, at de dermed har større forståelse for deres muligheder og begrænsninger, og kender til hele forløbet frem mod at finde et passende fleksjob.
- Læringspunkt 7 **Opfølgning på borgeren og efterværn kan være afgørende i forhold til at fastholde borgere i beskæftigelse.** Vi finder, at det har stor betydning for borgerne, at de har en projektmedarbejder, de kan kontakte, såfremt der opstår uklarheder i deres arbejde, eller de på anden vis har brug for sparring for at kunne fastholde deres beskæftigelse. Vi vurderer, at opfølgningen/efterværnet kan opfange mindre modstand eller uklarheder hos borgerne i opløbet, således at det ikke medfører, at borgerne ikke længere kan forblive fastholdt i arbejdet.
- Læringspunkt 8 **Det har været svært at engagere virksomheder til arrangementer om øget inklusion, men virksomhederne er åbne for ansættelse af borgere i målgruppen.** Gennem **“Jobstyrke i Nord”** er der blevet afholdt webinarer for virksomheder med henblik på at give dem øget viden om inklusion og fastholdelse af målgruppen. Projektleder har dog haft svært ved at få virksomheder til at prioritere disse webinarer, om end dem der har deltaget, har udtrykt tilfredshed med dem. Vores erfaring fra andre projekter er, at det ofte giver mere mening for virksomhederne at opruste deres viden på området, når de står i en aktuell situation med en borger fra målgruppen. Vi kan også konstatere, at projektet har haft god succes med at skabe jobetableringer og praktikker med borgerne i projektet, uagtet at virksomhederne ikke først har fået øget viden om inklusion af målgruppen.

Læringspunkt 9

En ekstern "facilitator" kan have stor betydning for behovsafdækning og udviklingspotentialer i virksomhederne – herunder skabelsen af gode samarbejder på tværs af socialøkonomiske virksomheder og ordinære virksomheder. Gennem "Rummelig Genstarts" vejledningsforløb har virksomhederne kunnet få hjælp og sparring til at indgå partnerskaber på tværs af socialøkonomiske virksomheder, ordinære virksomheder og offentlige aktører. Vi finder, at det har været givende, at der har været en ekstern aktør (Kooperationen) til at facilitere samhandelsdialogen, fordi de har fingeren på pulsen og har kunnet bidrage med at stille de rette spørgsmål og være med til at sikre, at samarbejdet kan betale sig for alle parter.

8 Bilag: Sådan scorer vi

Overordnet

Alle scorer er udtryk for evaluators helhedsvurdering. Vurderingen er baseret på alle indsamlede data, herunder interviews med projekthold, sagsbehandler, partnere og deltagere samt evt. spørgeskemadata og statusrapporter m.v. I tilfælde med større usikkerhed i datagrundlaget foretager vi typisk et konservativt skøn.

1. Implementering (afsnit 4)

Projektets implementering vurderes på seks vurderingsparametre med en score fra 1-5, hvilket er præsenteret grafisk i rapportens kapitel 4. Den samlede implementeringsscore er baseret på gennemsnittet af de individuelle scorer for de seks parametre.

	Tildeling af scorer for hvert af de seks vurderingsparametre	Samlet implementeringsscore	Trafiklys
Score	Betydning	Gennemsnit	Trafiklys
5	Implementeringen er nyskabende og en inspiration for andre.	3,5 - 5,0	■ [GRØN]
4	Implementeringen er meget tilfredsstillende. Få forbedringspotentialer.		
3	Implementeringen er tilfredsstillende. Visse forbedringspotentialer.	2,6 - 3,4	■ [GUL]
2	Implementeringen er utilfredsstillende. Store forbedringspotentialer.	1,0 - 2,5	■ [RØD]
1	Implementeringen er meget kritisabel.		

2. Målopnåelse (afsnit 5)

Vurderingen af projektets målopnåelse er primært baseret på fremdrift ift. outputmål og sekundært fremdrift ift. aktivitetsmål. Scoren tildeles på baggrund af en helhedsvurdering af projektets målopnåelse, men med udgangspunkt i projektets kvantitative målopnåelse på evalueringstidspunktet. Nedenstående tabel over sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklysscore er vejledende.

Trafiklys	Betydning	Slutevaluering	Midtvejs-evaluering
■ [GRØN]	Målopnåelsen er som ønsket eller bedre.	95 % +	45 % +
■ [GRØN]	Målopnåelsen er lidt under det ønskede niveau.	81 – 90 %	35 - 44 %
■ [GUL]	Målopnåelsen er noget under det ønskede niveau.	65 – 80 %	25 - 34 %
■ [RØD]	Målopnåelsen er meget under det ønskede niveau.	20 – 64 %	15 - 24 %
■ [RØD]	Målopnåelsen er ikkeeksisterende eller tæt på.	0 – 19 %	0 – 14 %

3. Effektvurdering (afsnit 3)

På baggrund af dataindsamlingen (interviews og spørgeskema) fastlægger evaluator en samlet vurdering af muligheden for at realisere det forventede effektpotentiale.

Trafiklys	Betydning
■ [GRØN]	Det er tilstrækkeligt sandsynliggjort, at projektet vil kunne realisere de forventede effekter.
■ [GUL]	Det er ikke i tilstrækkelig grad sandsynliggjort, at projektet når sine effektmål. Evaluator vurderer dog, at projektet vil realisere mindst halvdelen af de forventede effekter.
■ [RØD]	Projektet vurderes ikke at realisere en tilfredsstillende andel af de forventede effekter.