



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Danmarks
Erhvervsfremmebestyrelse

Midtvejsevaluering af Digital Kognitiv Stimulations- Terapi til borgere med demens

Implementering og skalering til dansk og international styrkeposition

BRAIN+ A/S

Juni 2025

IRISgroup

Pluss

Projektnummer	078
Version	Endelig
Udgivelsesdato	Juni 2025
Udarbejdet af	Anders Asboe Christensen

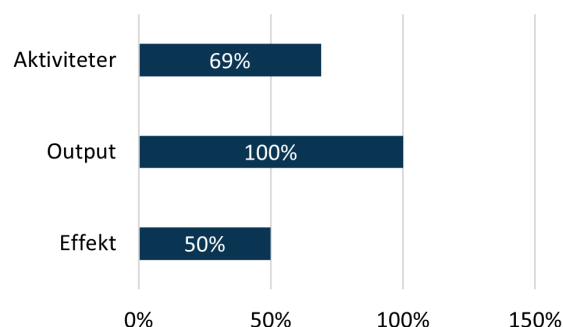
INDHOLD

1. Resume.....	2
2. Fakta om projektet.....	3
2.1 Projektets effektkæde.....	5
2.2 Evalueringens datagrundlag.....	6
2.3 Scoring af fremdrift ift. projektmål.....	6
3. Projektstatus.....	7
3.1 Overordnet status.....	7
3.2 Status på aktiviteter.....	7
3.3 Status på output.....	8
3.4 Status på effektforventninger.....	8
4. Projektets implementering.....	10
4.1 Input.....	10
4.2 Rekruttering.....	11
4.3 Virkemidler.....	11
4.4 Outcome & effekt	12
4.5 Forankring.....	13
4.6 Monitorering og opfølgning.....	14
5. Anbefalinger og læring.....	15

1 Resumé

Status på projektets indikatorer

Det er vores overordnede vurdering, at der er god fremdrift i projektet, som især er kommet langt med hensyn til de kommercielle aktiviteter på det engelske marked, hvor der er blevet gennemført mange demonstrationer af CST-Assistenten for nye potentielle kunder. Projektet er derimod bagud i forhold til antallet af uddannede fagpersoner blandt kommuner og foreninger. På trods af dette er der gennemført relativt mange CST-forløb for demensramte borgere med den digitale CST-Assistent som støtteværktøj, hvilket dog i høj grad er drevet af enkelte kommuner og foreninger.



Note: Ovenstående fremdrift er ift. projektets totale måltal.

Input

Det er vores vurdering, at der er en tydelig rolle- og ansvarsfordeling mellem de forskellige partnere, og at samarbejdet generelt fungerer godt, samt at de nødvendige tekniske og sundhedsfaglige kompetencer er til stede i projektet. Der har især været et tæt løbende samarbejde mellem Brain+ (projektholder) og VIA University College om den faglige kvalitet af uddannelsen i CST-Assistenten, hvorimod kontakten til de enkelte kommuner har været mere begrænset til gennemførelsen af uddannelsesforløbene.

Rekruttering

Det har ifølge Brain+ været sværere end forventet at rekruttere kommuner og medarbejdere til at deltage i uddannelsesforløbene. Det skyldes, at mange kommuner ikke er vant til at arbejde med CST, og at det kræver ekstra tid og ressourcer i hverdagen, selvom CST-Assistenten er med til at effektivisere arbejdet. Det er også årsagen til, at to projektpartnere er faldet fra, men Brain+ har haft succes med at rekruttere flere deltagere til uddannelsesforløbene fra bl.a. Ældre Sagen og Solrød Kommune.

Virkemidler

Vi vurderer, at de grundlæggende virkemidler fungerer godt. Uddannelsesforløbene er med til at opkvalificere medarbejderne til at arbejde med CST og den digitale assistent, der fremstår som et meget velfungerende redskab. Samtidig vurderer vi, at projektet sandsynligvis kunne skabe endnu større effekter, hvis der var mulighed for at skabe en mere systematisk ramme for at understøtte implementeringsprocessen og medarbejdernes konkrete anvendelse af løsningen efter uddannelsesforløbene.

Outcome & effekt

Det er vores vurdering, at projektet er med til at styrke de medvirkende partners arbejde med CST gennem opkvalificering af medarbejdere og adgang til den digitale assistent, der skaber en struktureret og fast faglig ramme for CST-forløbene samt reducerer medarbejdernes forberedelsestid. Derudover vurderer vi, at projektet også er med til at styrke den private leverandørs kommercielle potentialer, men det er endnu ikke muligt at dokumentere væsentlige effekter på virksomhedens beskæftigelse og omsætning ved midtvejsevalueringen.

Forankring

Det er vores vurdering, at projektet er med til at forankre viden om CST blandt de kommuner og foreninger, der har deltaget i uddannelsesaktiviteterne, og Brain+ vil fremadrettet også kunne bruge viden, erfaringer og referencer fra projektet i deres kommercielle aktiviteter. Det er dog usikkert, i hvilket omfang CST-Assistenten vil blive udbredt og forankret i de danske kommuner efter projektafslutningen, når løsningen skal købes på almindelige markedsvilkår.

Monitorering

Brain+ følger med i projektets fremdrift og har gennemført en række forskellige opfølgende aktiviteter med deltagerne i uddannelsesaktiviteterne og brugerne af app'en. Det er vores vurdering, at der er skabt en god ramme (bl.a. med surveys) for opfølgning på uddannelsesdagene, men at der kan foretages en mere systematisk indsamling af erfaringer og dokumentation i forhold til CST-Assistentens implementering og effekter for kommunerne og foreningerne.

2 Fakta om projektet

Dette afsnit indeholder en kort beskrivelse af projektets formål og baggrund samt en gengivelse af de vigtigste baggrundsoplysninger for projektet (tekstboks). Afsnittet afsluttes med en opsamling af projektets 'effektkæde' og en kort beskrivelse af evalueringens datagrundlag.

Demens er en indgribende lidelse for den enkelte, deres pårørende samt de sociale- og sundhedssystemer der skal supportere dem. Kognitiv Stimulations-Terapi (CST) er nutidens førende ikke-medicinske behandling af de primære demenssymptomer.

Projektets formål er at tage en dansk velfærdsteknologisk løsning, som digitalt understøtter leveringen af CST til borgere med demens, og implementere og skalere denne til en kritisk masse af kommuner og foreninger i Danmark, samt lave de første implementeringer på eksportmarkedet i England. Projektet skal således bygge fundamentet for skalering i Danmark og internationalt og positionere leverandøren, den danske SMV Brain+, til at tage en ledende international rolle i velfærdsteknologi på demensområdet.

Hovedaktiviteterne i projektet handler om opkvalificering og uddannelse af fagpersonale samt implementering af CST i kommuner og foreninger. Derudover vil projektet også understøtte skaleringen af løsningen gennem bl.a. demonstration overfor nye kunder, udarbejdelse af implementerings- og salgsmateriale samt indførelse af den digitale CST-Assistent som en fast del af pensum i de officielle uddannelser omkring demens, hvilket skal være med til at nedbringe barriererne for implementeringen af løsningen.

Den private leverandør Brain+ varetager projektledelsen, og de øvrige partnerne er en række kommuner (Solrød, Guldborgsund, Tårnby, Viborg, Odense og Fredericia), ældre- og patientforeninger (Ældre Sagen, Alzheimerforeningen og Konsulatet for Fællesskab) samt professionshøjskolen VIA University College og University College London.

Den digitale CST-Assistent er blevet udviklet gennem et mangeårigt samarbejde mellem Brain+, VIA University College, Danish Life Science Cluster, og Syddjurs Kommune, og i 2022 kom løsningen på markedet og blev købt og implementeret af de to første kommuner (Herning og Gladsaxe)

FAKTA-BOKS

Tilskudsmodtager	BRAIN+ A/S
Sagsbehandler	Mads Møller Thomsen
Finansieringskilde	Regionalfonden (ERDF)
Indsatsområde	Velfærdsteknologi (ERDF 5)
Samlet budget	DKK 5.880.832,71
Bevillingsperiode	01.10.2023 – 31.10.2026

2.1 Projektets effektkæde

Projektets effektkæde er sammenfattet i tabellen herunder. Evalueringen har især fokus på outcome, som er bindeleddet mellem projektets umiddelbare output/leverancer og resultaterne/effekterne på længere sigt, hvilket er nærmere udfoldet i afsnit 4.4.

Tabel 1: Projektets effektkæde

Indhold	Aktiviteter
Input	• Samlet projektbudget: DKK 6.643.256,20. • Indsigter og viden fra projektpartnerne
Hovedaktiviteter	Projektet består af syv hovedaktiviteter: 1. Implementering af CST blandt private og offentlige aftagere. 2. Uddannelse og opkvalificering af fagpersonale i CST og digital CST ved VIA University College 3. Demonstration af CST-Assistenten til nye potentielle kunder 4. Opkvalificering af medarbejdere hos BRAIN+ i bedste praksis for offentlige implementering samt CST-grupper 5. Implementering af CST-Assistenten til eksportmarkeder, herunder særlig fokus på UK. 6. Implementering af digital-CST i officielle CST-uddannelser, både nationalt og internationalt. 7. Løbende dokumentation af bedste praksis, inklusiv implementerings- og salgsmateriale.
Output	▪ 0,5 mio. kr. investeret i maskiner og udstyr ▪ 1 virksomhed (SMV) der har modtaget støtte i form af tilskud ▪ 1.368 CST sessioner er blevet gennemført med digital understøttelse af CST-Assistenten ▪ 40 "varme leads" / købeinteresserede potentielle kunder) er skabt ▪ 40 nye arbejdspladser skabt i SMV'en ▪ 2 velfærdsteknologier demonstreret i eksportmarked ▪ 60 nye fagfolk er blevet uddannet i CST (inkl. digital) = fremtidige ambassadører/kunder
Outcome	Se afsnit 4.4
Resultater (effekter)	▪ 30 danske enheder har ladet CST overgå til drift og fundet driftsbudget til løsningen ▪ 10 mio. kr. i private investeringer, som svarer til offentlig støtte ▪ 2 velfærdsteknologiske løsninger er indkøbt af kommuner og regioner ▪ 600 borgere med mild til moderat har gennemført basis-CST (7-uger) digital støttet ▪ 20 nye kunder som har indkøbt løsningen

2.2 Evalueringens datagrundlag

Evalueringen er grundlæggende baseret på otte semistrukturerede interviews med projektholder og udvalgte projektpartnere/-deltagere.

Derudover har vi også inddraget enkelte af resultaterne fra de spørgeskemaundersøgelser, som projektholder selv har gennemført med deltagerne i uddannelsesforløbene. Dette er baseret på 27 svar fra i alt 68 deltagere fra danske kommuner (6 svar fra 43 deltagere), Ældre Sagen (11 svar fra 15 deltagere) og den engelske plejehjemskæde Southcare Homes (10 svar fra 10 deltagere).

2.3 Scoring af fremdrift ift. projektmål

Vurderingen af projektets målopnåelse er primært baseret på *fremdrift ift. outputmål* og sekundært *fremdrift ift. aktivitetsmål*. Scoren tildeles på baggrund af en helhedsvurdering af projektets målopnåelse, men med udgangspunkt i projektets kvantitative målopnåelse på evalueringstidspunktet. Nedenstående tabel over sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklysscore er vejledende.

Tabel 2: Vejledende sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklys

Trafiklys	Målopnåelsen er	Midtvejsevaluering	Slutevaluering
Grøn	... som ønsket eller bedre	45 % +	95 % +
Grøn	... lidt under det ønskede niveau	35-44 %	81-90 %
Gul	... noget under det ønskede niveau	24-34 %	65-80 %
Rød	... meget under det ønskede niveau	15-24 %	20-64 %
Rød	... ikke eksisterende eller tæt på	0-14 %	0-19 %

3 Projektstatus

Afsnittet indeholder en kort fremstilling af status for projektets fremdrift. Vi indleder med en kort overordnet status. Dernæst følger en status på henholdsvis projektets aktivitetsmål (afsnit 3.2), projektets outputmål (afsnit 3.3) samt projektets effektmål (afsnit 3.4) som angivet i projektets eget indikatorskema, der er aftalt med Erhvervsstyrelsen.

3.1 Overordnet status

Overordenet set er der god fremdrift i projektet, som især er kommet langt med hensyn til de kommercielle aktiviteter på det engelske marked, hvor der er blevet gennemført mange demonstrationer af CST-Assistenten for nye potentielle kunder og et indledende salg til en plejehjemskæde (Southcarehomes). Projektet er derimod bagud i forhold til antallet af uddannede fagpersoner blandt kommuner og foreninger, men der er på trods af det gennemført relativt mange CST-forløb for demensramte borgere med den digitale CST-Assistent som støtteværktøj.

3.2 Status på aktiviteter

På evalueringstidspunktet er 69% af de opstillede aktivitetsmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte aktivitetsmål er gengivet i tabellen nedenfor.

Tabel 3: Status på de opstillede aktivitetsmål per 28.02.2025

Aktivitet	Måltal	Status	Målopnåelse i procent
HA1: Antal personer, der bliver uddannet	110	43	39%
HA2: Antal gennemførte CST-forløb a 7 uger	50	34	68%
HA3: Antal demonstrationer til nye potentielle kunder	80	112	+100%

Note: Projektets målopnåelse af indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 'Målopnåelse i procent' er beregnet pba. måltallene for den samlede projektperiode.

Tabellen viser, at der ved den seneste afrapportering er blevet uddannet 43 fagpersoner i kommuner og foreninger. Det svarer til 39% af det samlede mål om opkvalicering af 110 medarbejdere, som i henhold til den oprindelige projektplan skulle være opnået allerede medio 2025. Projektet er således relativt langt bagud i forhold til dette mål. Det er dog projektholders vurdering, at måltallet vil kunne indfris i den resterende periode, selvom projektholder også overvejer, om måltallet bør nedjusteres, (jf. den seneste projektredegørelse fra d. 28.02.2025). Derudover skal det nævnes, at projektholder i forbindelse med midtvejsevalueringen har oplyst, at der siden den seneste afrapportering er blevet uddannet yderligere 15 personer fra Ældre Sagen samt 21 fra Solrød Kommune.

Selvom der er uddannet færre personer end forventet, viser tabellen, at der er blevet gennemført 34 ud af 50 CST-forløb for borgere med demens, hvor den digitale assistent er blevet anvendt som støtteværktøj. Det svarer til 68% af målsætningen for hele projektperioden, og i forhold til målet om 20 gennemførte forløb i midten af 2025 er projektet også foran.

Deruover viser tabellen, at målet om 80 demonstrationer for nye potentielle kunder er blevet væsentligt overgået allerede ved midtvejsevaluering, hvilket ifølge projektholder især kan tilskrives mange kommercielle aktiviteter i England, hvor Brain+ har demonstreret CST-Assistenten på en lang række messer og salgsmøder. Det er dog vores vurdering, at der er vis usikkerhed forbundet med, hvordan dette måltal opgøres og dokumenteres.

3.3 Status på output

På evalueringstidspunktet er 100% af de opstillede outputmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte outputmål er gengivet i tabellen nedenfor.

Tabel 4: Status på de opstillede outputmål per 28.02.2025

Output	Måltal	Status	Målopnåelse i procent
Virksomheder der har modtaget støtte i form af tilskud	1	1	100%

Note: Projektets målopnåelse af indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 'Målopnåelse i procent' er beregnet pba. måltallene for den samlede projektperiode.

Der er kun et officielt outputmål for projektet. Det handler om, at én virksomhed skal modtage støtte i form af tilskud, hvilket er indfriet ved midtvejsevalueringen.

Dette mål giver imidlertid i mindre grad mening som indikator for dette projekts status, da projektholder er den eneste private virksomhed i projektet, og målopfyldelsen dermed er en automatisk følge af projektbevillingen.

3.4 Status på effekter

På evalueringstidspunktet er 50 % af de opstillede effektmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte effektmål er gengivet i tabellen nedenfor.

Tabel 5: Status på de opstillede effektmål per 28.02.2025

Indikator	Måltal	Status	Målopnåelse i procent
Private investeringer, som svarer til offentlig støtte (herunder tilskud og finansielle instrumenter)	2,4 mio. kr.	0 kr.	0%
Antal SMV'er der samarbejder med kommuner og regioner om implementering af velfærdsteknologiske løsninger	1	1	100%
Antal velfærdsteknologiske løsninger, der er indkøbt af kommuner og regioner	2	1	50%

Note: Projektets målopnåelse af indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 'Målopnåelse i procent' er beregnet pba. måltallene for den samlede projektperiode.

Effektmålene i tabel 5 afspejler ligesom outputmålet i tabel 4 de officielle indikatorer for den velfærdsteknologiske prioritet under Regionalfonden. Det fremgår af tabellen, at projektet endnu ikke har opnået private investeringer som svarer til offentlig støtte, og at der medio 2025 kun er lavet et eksternt salg af CST-Assistenten. Brain+ forventer dog, at der vil blive skruet op for salget i den næste periode, men de må ikke sælge løsningen til deres partnere, før projektet er slut.

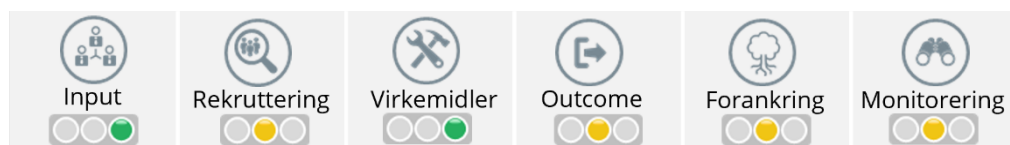
Samlet set er det vores vurdering, at aktivitetsmålene giver et godt billede af projektets fremdrift, men at der med fordel også kunne opstilles nogle mere projektnære målsætninger for projektets output og effekter, som supplement til de officielle indikatorer, da det vil

give Erhvervsstyrelsen et bedre grundlag for at følge med i projektets værdiskabelse og effekter i forbindelse med de halvårlige afrapporteringer.

4 Projektets implementering

I dette afsnit præsenterer vi vores vurdering af projektets implementering ud fra seks faste evalueringsparametre. Figuren nedenfor giver et overblik over evalueringens konklusioner i forhold til de seks parametre. En grøn score indikerer en tilfredsstillende implementering, evt. med nogle få forbedringspotentialer; en gul score indikerer et behov for at adressere visse udfordringer og en rød score indikerer, at der er ét eller flere forhold, som ikke er tilfredsstillende.

Figur 6 Tildeling af scorer for de seks evalueringsparametre



Forklaring af scorer:

	Grøn score	Projektimplementeringen er tilfredsstillende. Få forbedringspotentialer.
	Gul score	Et eller flere elementer i projektimplementeringen bør have fokus.
	Rød score	Kritiske forhold i projektimplementeringen. Væsentlige forbedringspotentialer

I de følgende afsnit uddyber vi vurderingerne af projektet under de enkelte parametre.

4.1 Input



Der er en tydelig rolle- og ansvarsfordeling mellem de forskellige projektpartnere, og samarbejdet fungerer godt, men kommunerne og foreningerne (aftagerne af løsningen) kan bringes tættere sammen.

Det er vores vurdering, at der er en tydelig rolle- og ansvarsfordeling mellem de forskellige partnere, og at samarbejdet generelt fungerer godt. Samtidig bygger COPI-projektet i høj grad ovenpå resultater, netværk og erfaringerne fra det tidligere projekt, hvor Brain+ udviklede den digitale CST-Assistent sammen med VIA University College, Danish Life Science Cluster og Syddjurs Kommune.

Der har især været et tæt løbende samarbejde mellem Brain+ (projektholder) og VIA University College om den faglige kvalitet af uddannelsesaktiviteterne. De interviewede fagpersoner beskriver samarbejdet med Brain+ som meget velfungerende, og virksomheden bliver betegnet som lyttende og fagligt kompetent både i forhold til den tekniske udvikling af løsningen, uddannelsen og CST. Det fremhæves desuden, at Brain+ er gode til at svare på afklarende spørgsmål og tage imod feedback.

Samarbejdet mellem Brain+ og de enkelte kommuner har været mere afgrænset til afviklingen af de specifikke uddannelsesaktiviteter, og der er ikke etableret nogle fora eller netværk med henblik på udveksling af erfaringer og viden på tværs af partnerkommunerne, selvom dette efterspørges blandt nogle af de interviewede kommuner.

Derudover er det vores vurdering, at projektet har været en smule påvirket af, at projektlederen hos Brain+ er blevet udskiftet undervejs. Herved er der gået noget viden og erfaringsopsamling tabt. Derudover nævnes det bl.a., at der har været en misforståelse med

hensyn til de administrative krav (om afgivelse af cpr.nr), som har skabt nogle praktiske udfordringer for en af kommunerne.

4.2 Rekruttering



Brain+ er lykkedes godt med at rekruttere relevante partnere og aftagere af løsningen (dvs. kommuner og foreninger) med i projektet, men det har været sværere end forventet at rekruttere deltagere til uddannelsesforløbene.

Det er vores vurdering, at Brain+ gennem diverse netværk og forskellige formelle og uformelle kanaler er lykkedes godt med at rekruttere relevante partnere og aftagere af løsningen med i projektet. Men ifølge Brain+ har det været sværere end forventet at rekruttere de konkrete medarbejdere fra partnerkommunerne til at deltage i uddannelsesforløbene, hvilket også afspejler sig i fremdriften på aktivitetsmålene, jf. afsnit 3.

Det skyldes, at mange kommuner ikke er vant til at arbejde med CST, og at det kræver ekstra tid og ressourcer i hverdagen, selvom CST-Assistenten er med til at effektivisere arbejdet. Derudover påpeger projektholder, at det har været vanskeligt at få de danske kommuner til at udføre CST efter protokollen (dvs. to gange om ugen i syv uger), da mange kommuner i højere grad ser CST som et aktivitetstilbud end en faktisk demensbehandling. Det afhænger derfor i høj grad af, om kommunernes og foreningernes deltagelse i projektet er forankret i en ledelsesmæssig beslutning om, at medarbejderne skal prioritere tid til at arbejde med CST som et reelt behandlingstilbud.

Udfordringer med logistikken og ressourcerne er også årsagen til, at to projektpartnere er faldet fra, men Brain+ har haft succes med at rekruttere flere deltagere til uddannelsesforløbene fra bl.a. Ældre Sagen og Solrød Kommune. Vi vurderer dog, at rekrutteringen fremadrettet bør få ekstra fokus, hvis måltallene skal indfries.

4.3 Virkemidler



De grundlæggende virkemidler og uddannelsesaktiviteterne fungerer godt, men hvis det er ressourcemæssigt muligt, kan der med fordel sættes mere systematisk fokus på den efterfølgende implementering af løsningen.

Alle de interviewede kommunale projektpartnere giver udtryk for, at de lokale uddannelsesforløb har fungeret godt, og at det har givet deltagerne et godt afsæt for at arbejde med CST-Assistenten. Det bliver bl.a. fremhævet, at der er en god kombination af generel introduktion til CST og det konkrete/praktiske arbejde med CST-Assistenten. Desuden fremhæves det, at der er god mulighed for at stille spørgsmål undervejs, og deltagerne har generelt været meget tilfredse. Dette resultat bekræftes også af projektholders spørgeskemaundersøgelse. Alle respondenterne har således svaret, at deres forventninger til uddannelsesdagen blev indfriet. Og stort set alle har svaret, at de har fået styrket deres viden om emnet, samt at både undervisningen i teorien, CST-Assistenten og øvelserne var relevante for deres arbejde. Derudover viser både interviewene og spørgeskemaundersøgelserne, at der er udbredt tilfredshed med underviseren, undervisningsmaterialet og undervisningsformen.

Nogle af de interviewede deltagere har dog oplevet forløbet som lidt komprimeret, og det nævnes, at medarbejdere uden forudgående kendskab til CST vil have gavn af en lidt dybere teoretisk introduktion CST, inden de bliver sat til at arbejde med den digitale assistent.

Nogle af de kommunale projektledere giver desuden udtryk for, at der som en del af uddannelsesforløbet med fordel også kan sætte mere systematisk fokus på den efterfølgende implementering af løsningen. Selvom Brain+ står til rådighed for afklarende spørgsmål efter uddannelsesforløbene, fremhæves det, at uddannelsesforløbet fx også kunne indebære gennemgang af implementeringsprocesser/-modeller og udarbejdelse af implementeringsplaner, hvor det gøres mere tydeligt, hvad der kræves af de enkelte medarbejdere.

Interviewene viser også, at der generelt er stor tilfredshed med selve den digitale CST-Assistent. Det nævnes bl.a., at app'en er meget brugervenlig og overskuelig, og at den både giver de kommunale medarbejdere og borgerne et godt visuelt overblik. Derudover bliver de fremhævet, at det fungerer godt, at der gennemføres en evaluering efter hver session, og at der er to medarbejdere med til at gennemføre forløbene. Det giver overskud til at stille spørgsmålene på den rette måde til borgerne og understøtter den interne kompetenceopbygning og oplæring i CST i kommunerne. En af de interviewede brugere nævner også, at skærmen gør det mere "legalt" at stille nogle af de nødvendige men banale spørgsmål til de demensramte. Den eneste utilfredshed der nævnes i forhold til app'en drejer sig problemer med beskæringen af billederne.

Samlet set er det således vores vurdering, at de grundlæggende virkemidler fungerer godt. Uddannelsesforløbene er med til at opkvalificere medarbejderne til at arbejde med CST-Assistenten, der også virker som et meget velfungerende redskab. Det er dog samtidig vores vurdering, at projektet kunne skabe endnu større effekter, hvis der var mere systematisk fokus på at understøtte implementeringsprocessen og medarbejdernes konkrete anvendelse af løsningen efter uddannelsesforløbene.

En af de interviewede projektpartnere nævner, at der muligvis er et uudnyttet potentiale i forhold til også at anvende CST-Assistenten som samtaleredskab om udvalgte emner i mere afgrænsede situationer. Der er på nuværende tidspunkt i høj grad lagt op til, at anvendelsen af CST-Assistenten skal følge det faste forløb med 14 sessioner fordelt på syv uger, men det kan i nogle tilfælde blive en barriere i forhold til at bruge redskabet, da det stiller større krav både til medarbejdernes arbejdstilrettelæggelse og ensartetheden i de demensramtes kognitive stadie.

4.4 Outcome & effekt



Projektet styrker de medvirkende kommuners og foreningers kompetencer og arbejde med CST gennem opkvalificering af medarbejdere og adgang til den digitale assistent, men det er endnu ikke muligt at vurdere de kommercielle effekter af projektet for den private leverandør.

Der er tre overordnede formål med COPI-projektet:

- At styrke kompetencerne blandt fagfolk der leverer CST til borgere med demens
- At nedbringe barrierer for implementering og levering af CST til borgere med demens
- At styrke SMV'ens, Brain+, og Danmarks position som leverandører og eksportører af velfærdsteknologi

Ud fra de gennemførte interview, er det vores vurdering, at uddannelsesforløbene er med til at styrke medarbejdernes kompetencer i forhold til at arbejde med CST og anvende den digitale assistent, hvilket også øger medarbejdernes generelle teknologiforståelse. Derudover fremhæves det, at projektet giver medarbejderne en større bevidsthed om, hvor meget det faktisk er muligt at "nå" de demensramte borgere med CST. Og det styrker deres arbejdsglæde og faglige stolthed. Projektholders egne spørgeskemaundersøgelser viser også, at deltagerne oplever, at de har fået et stort udbytte af uddannelsesdagen. Ifølge Brain+ var CST-uddannelsen ikke blevet opdateret med oplæring i den digitale assistent uden projektbevillingen,

I forhold til nedbringelse af barrierer for implementering og levering af CST, er det vores samlede vurdering, at projektet bidrager til dette. Uddannelsesforløbene og adgangen til CST-Assistenten er med til at udbrede og lette arbejdet med CST blandt de medvirkende kommuner, som får en systematisk og fagligt funderet ramme, der samtidig reducerer medarbejdernes forberedelsestid. CST-Assistenten gør det med andre ord nemmere og mindre ressourcekrævende for medarbejderne at arbejde med CST. Det betyder også, at de demensramte borgere i de medvirkende kommuner oplever en forbedret behandlingskvalitet. Det er dog samtidig vores vurdering, at det stadig er forbundet en betydelig usikkerhed, om løsningen bliver skaleret og implementeret i større skala i de danske kommuner efter projektafslutningen, da det i høj grad afhænger af ledelsesmæssige beslutninger og ressourceprioriteringer i de enkelte kommuner, da der ikke er noget regulatorisk krav om CST i Danmark.

Gennem projektet har Brain+ også fået øget indsigt i implementeringsbarriererne, hvilket har været med til at styrke deres salgsaktiviteter og rådgivning om implementering. Og det har i høj grad banet vejen for de mange kommercielle aktiviteter og kundepræsentation, som virksomheden har gennemført på det engelske marked, jf. afsnit 3. Konkrete har Brain+ endnu kun gennemført et indledende salg på det engelske marked og solgt deres løsning til et par danske kommuner. Det er derfor endnu ikke muligt at dokumentere større direkte økonomiske effekter på virksomhedens omsætning og beskæftigelse, men det er vores samlede vurdering, at COPI-projektet er med til at styrke virksomhedens forudsætninger for at opnå kommerciel succes med den digitale CST-Assistent. Derudover er det vores vurdering, at det fremstår som den rette strategi, at Brain+ i høj grad satser på det engelske marked, da markedspotentialet alt andet lige fremstår mere begrænset i Danmark.

4.5 Forankring



Viden om CST og implementeringen heraf vil være forankret hos parterne efter projektets afslutning, men det er usikkert, om den konkrete løsning (CST-Assistenten) vil blive udbredt i større omfang i de danske kommuner efter projektafslutningen, når løsningen skal købes på almindelige kommercielle vilkår.

Det er vores vurdering, at COPI-projektet er med til at forankre viden om CST blandt deltagerne i uddannelsesaktiviteterne, og at indsigten i kommunernes implementering af CST-Assistenten også vil være forankret hos den private leverandør efter projektafslutningen.

Det er dog samtidig vores vurdering, at det stadig er forbundet med stor usikkerhed, om de danske kommuner vil være villige til at betale for løsningen (den digitale CST-Assistent)

efter projektperioden. Det er derfor endnu ikke muligt at vurdere, om det vil lykkedes at videreføre brugen af CST i den normale drift efter projektet afslutning, og dermed gøre behandlingsterapien tilgængelig for flere danske borgere med demens.

Der bør i den forbindelse også nævnes, at projektet indebærer en væsentlig risici/sårbarhed i forhold til, hvis leverandøren (Brain+) går konkurs. Dermed vil alle brugerne miste adgangen til den digitale assistent, som der har været investeret mange offentlige og private midler i at udvikle. I lyset af Brain+'s status som udviklingsvirksomhed og usikkerheden forbundet det kommercielle markedsgennembrud, anbefaler vi derfor, at der lægges en nærmere plan for, hvordan redskabet evt. kan forankres og videreføres hos andre aktører.

4.6 Monitorering og opfølgning



Brain+ følger med i projektets fremdrift og er begyndt at følge systematisk op på uddannelsesaktiviteterne, men der kan indsamles flere erfaringer og mere dokumentation i forhold til CST-Assistentens implementering og effekter.

Brain+ følger løbende med i projektets fremdrift og antallet af CST-forløb, der gennemføres i partnerkommunerne. Derudover har Brain+ gennemført spørgeskemaundersøgelser med deltagerne i uddannelsesaktiviteterne samt lavet fokusgruppeinterview med brugere af CST-Assistenten. Der er dog kun blevet indhentet svar fra 6 ud af de 43 uddannede personer per 28.02.2025, jf. afsnit 3., men projektholder oplyser i forbindelse med midtvejsevalueringen, at de efterfølgende har gjort det til en fast del af uddannelsen, at deltagerne skal udfylde spørgeskemaet. Og blandt de uddannede personer fra Ældre Sagen og Southcare Homes i foråret 2025, er der også indhentet henholdsvis 11 ud 15 og 10 ud 10 mulige svar.

Det er således vores vurdering, at Brain+ har fået skabt en god proces for opsamling på uddannelsesforløbene, men at der fremadrettet kan foretages en mere systematisk erfaringsopsamling og opfølgning i forhold til at belyse implementeringen og dokumentere løsningsværdiskabelse både for borgerne (fx ift. behandlingskvalitet), medarbejderne (fx ift. arbejdsprocesser) og kommunerne/organisationerne (fx ift. ressourcebesparelser).

5 anbefalinger og læring

Her præsenterer vi de vigtigste anbefalinger og læringspunkter, som evaluator vil pege på med baggrund i evalueringen. Punkterne er ikke i prioriteret rækkefølge. For hver anbefaling eller læringspunkt er der angivet en primær målgruppe. Nedenstående tabel giver et overblik over, hvilke målgrupper, anbefalingerne og læringspunkterne relaterer sig til

Anbefaling/læringspunkt nr.	1	2	3	4
Projektholder	X	X	X	X
Øvrige operatører	X	X	X	
Udvalg og rammesættere				X

1: Bedre understøttelse af implementeringen af løsningen. Evalueringen viser, at de grundlæggende virkemidler fungerer godt. Uddannelsesforløbene opkvalificerer deltagerne i forhold til CST generelt og i forhold til at anvende den digitale assistent, der fungerer som et godt redskab til at understøtte arbejdet med CST. Nogle af de interviewede partnere og brugere af løsningen giver imidlertid udtryk for, at det efter uddannelsesforløbet kan være svært og krævende at komme i gang med at anvende CST-Assistenten i praksis. Det gælder især for dem, der ikke tidligere har arbejdet med CST. Det flugter med erfaringerne fra andre velfærdsteknologiske projekter, som viser, at organisatoriske, kulturelle, praktiske og psykologiske barrierer ofte kan stå i vejen for anvendelsen af nye teknologiske løsninger i hverdagen. Vi anbefaler derfor, at projektholder fokuserer endnu mere på at understøtte implementeringen af løsningen. Det kunne fx være ved at gøre opfølgning og implementering til en fast del af uddannelsesforløbet og/eller understøtte udarbejdelsen af konkrete implementeringsplaner og -mål hos aftagerne af løsningen.

2: Øget erfaringsudveksling mellem aftagerne af løsningen. Deltagerne i projektet og målgruppen for uddannelsesaktiviteterne og CST-Assistenten er typisk kommuner og foreninger, der har begrænset erfaring med CST, men som ønsker at arbejde mere systematisk med området. De befinder sig således ofte i nogenlunde sammenlignelige situationer, og flere af de interviewede projektpartnere vurderer, at de ville kunne have gavn af mere erfaringsudveksling og netværk med andre brugere af CST-Assistenten. Vi anbefaler derfor, at der bliver sat mere fokus på at understøtte erfaringsudvekslingen mellem aftagerne af løsningen, da det både vil kunne være med til at styrke vidensdelingen og implementering af løsningen. Det kan fx være gennem facilitering af netværksgrupper og -møder, som også vil kunne give projektholder (Brain+) øget viden om brugernes anvendelse og implementering af løsningen, hvilket ydermere kan være med til at styrke virksomhedens kundedialog og kommercielle aktiviteter.

3: Mere fokus på at dokumentere løsningens effekter og gevinster for aftagerne. At begynde at arbejde systematisk med CST-forløb for de demensramte borgere er typisk noget, der på kort sigt kræver ekstra tid og ressourcer i kommunerne. Og det er derfor en udfordring, at mange kommuner i forvejen er præget af et stigende udgiftspres (bl.a. som følge af flere ældre) og nedskæringer, hvilket projektholder også påpeger i det seneste statusnotat. Hvis kommunerne skal være villige til at købe/investere i løsningen, er det derfor vigtigt, at Brain+ er i stand til at fremvise en troværdig "business case", der

dokumenterer løsningens positive effekter både sundhedsfagligt ("klinisk") og økonomisk. Dvs. at løsningen reelt er med til at forhale demens hos de ramte borgere og effektivisere arbejdet med CST. Blandt nogle af de interviewede partnerkommuner bliver der givet udtryk for, at de selv har måtte udvikle metoder og tilgange til at måle løsningens effekter gennem test af borgere før og efter CST-forløbet. Vi anbefaler derfor, at projektholder fokuserer mere på at indsamle data, der både kan dokumentere CST-Assistentens sundhedsfaglige effekter og økonomiske gevinster for aftagerne, da det vurderes som afgørende for at kunne sælge og skalere løsningen.

4: Justering af måltal med større fokus på antal gennemførte forløb og kommercielle effekter. Projektet er som vist i afsnit 3 foran med hensyn til antallet af gennemførte CST-forløb men bagud i forhold til at antallet af uddannede personer. Det er projektholders egen oplevelse, at antallet af CST-forløb også er en mere meningsfuld indikator end antallet af uddannede personer, og det kan derfor overvejes, om der skal ske en justering i måltallene for disse to indikatorer i den resterende del af projektperioden. Derudover anbefaler vi, at det også overvejes, om der kan opstilles nogle mere specifikke mål for projektets kommercielle effekter, som vil gøre det nemmere for Erhvervsstyrelse at monitorere projektets effektskabelse.

